



Onderzoek - mijn.bigregister.nl - 1.0 2025

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Linsey van Kuijk

Consultant: Wouter de Boer

Opdrachtgever: CIBG - Ministerie van VWS

Website: mijn.bigregister.nl

Rapportversie: 1.0

Datum: 11 april 2025

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Samenvatting | 3 |
| Over dit onderzoek..... | 4 |
| Onderzoeksdetails | 4 |
| Scope van het onderzoek | 5 |
| Onderzoeksmethode en toegepaste norm | 5 |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning | 5 |
| Vragen?..... | 5 |
| Overzicht resultaten | 6 |
| Onderzoeksscores..... | 9 |
| Principe 1: Waarneembaar | 10 |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven..... | 10 |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media | 13 |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar | 15 |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar | 19 |
| Principe 2: Bedienbaar | 22 |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk | 22 |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd | 24 |
| Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties | 25 |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar..... | 26 |
| Richtlijn 2.5: Input modaliteiten | 31 |
| Principe 3: Begrijpelijk..... | 33 |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar | 33 |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar..... | 34 |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer..... | 36 |
| Principe 4: Robuust..... | 39 |
| Richtlijn 4.1: Compatibel..... | 39 |
| Steekproef | 42 |
| Overige onderzoeksdetails | 43 |
| Gebruikte technieken..... | 43 |
| User agents en andere software | 43 |
| Afhankelijke technologie | 43 |
| Over Cardan..... | 43 |

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 24 maart 2025 en 11 april 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **16 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **42 van 56 succescriteria** (75 %). Onze onderzoeker heeft **30 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **0 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Op een aantal gebieden is de website al goed toegankelijk. De website kan bijvoorbeeld ingezoomd worden en in een kleinere resolutie worden weergegeven zonder dat er content of functionaliteit verloren gaat, dit is erg belangrijk voor mensen met een visuele beperking. Ook is het fijn dat de formulieren in het proces om een BIG-registratie aan te vragen (grotendeels) toegankelijk zijn, zodat de stappen goed kunnen worden doorlopen. Daarnaast zijn er geen contrast problemen gevonden op de onderzochte pagina's.

Er zijn ook nog een aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden. Diverse elementen zoals iconen, hebben een passend tekst alternatief nodig. Er zijn ook een aantal problemen gevonden die te maken hebben met 'info en relaties' waarbij de visuele presentatie niet programmatisch bepaald kan worden, bijvoorbeeld bij lijsten en koppen. Daarnaast zijn de onderzochte pdf-documenten allebei niet getagd, waardoor hulpsoftware ze niet goed kan lezen en geen structuur in het document kan bepalen.

Feedback van onderzoeker

De omgeving is duidelijk gestructureerd en de aanvraag voor BIG-registratie is niet ingewikkeld, dat is heel fijn. De pagina "mijn dossier" laadt wel erg langzaam, waardoor ik soms het idee had dat hij het helemaal niet meer zou gaan doen.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://acceptatie.mijn.bigregister.nl/> (URI-basis)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

| Criterion | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|---------------|
| 1.1.1 | Niet-tekstuele content | A | Voldoet niet |
| 1.2.1 | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) | A | Niet aanwezig |
| 1.2.2 | Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A | Niet aanwezig |
| 1.2.3 | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) | AA | Niet aanwezig |
| 1.2.4 | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) | AA | Niet aanwezig |
| 1.2.5 | Audiodescriptie (vooraf opgenomen) | AA | Niet aanwezig |
| 1.3.1 | Info en relaties | A | Voldoet niet |
| 1.3.2 | Betekenisvolle volgorde | A | Voldoet |
| 1.3.3 | Zintuiglijke eigenschappen | A | Voldoet |
| 1.3.4 | Weergavestand | AA | Voldoet |
| 1.3.5 | Identificeer het doel van de input | AA | Voldoet niet |
| 1.4.1 | Gebruik van kleur | A | Voldoet niet |
| 1.4.2 | Geluidsbediening | A | Niet aanwezig |
| 1.4.3 | Contrast (minimum) | AA | Voldoet |
| 1.4.4 | Herschalen van tekst | AA | Voldoet |
| 1.4.5 | Afbeeldingen van tekst | AA | Niet aanwezig |
| 1.4.10 | Reflow | AA | Voldoet |
| 1.4.11 | Contrast van niet-tekstuele content | AA | Voldoet |
| 1.4.12 | Tekstafstand | AA | Voldoet |
| 1.4.13 | Content bij hover of focus | AA | Niet aanwezig |

Bedienbaar

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|---------------|
| 2.1.1 | Toetsenbord | A | Voldoet niet |
| 2.1.2 | Geen toetsenbordval | A | Voldoet |
| 2.1.4 | Enkel teken sneltoetsen | A | Niet aanwezig |
| 2.2.1 | Timing aanpasbaar | A | Voldoet |
| 2.2.2 | Pauzeren, stoppen of verbergen | A | Niet aanwezig |
| 2.3.1 | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A | Voldoet |
| 2.4.1 | Blokken omzeilen | A | Voldoet |
| 2.4.2 | Paginatitel | A | Voldoet niet |
| 2.4.3 | Focus volgorde | A | Voldoet niet |
| 2.4.4 | Linkdoel (in context) | A | Voldoet |
| 2.4.5 | Meerdere manieren | AA | Voldoet |
| 2.4.6 | Koppen en labels | AA | Voldoet niet |
| 2.4.7 | Focus zichtbaar | AA | Voldoet |
| 2.4.11 | Focus niet bedekt (minimum) | AA | Voldoet |
| 2.5.1 | Aanwijsgebaren | A | Voldoet |
| 2.5.3 | Label in naam | A | Voldoet niet |
| 2.5.4 | Bewegingsactivering | A | Niet aanwezig |
| 2.5.7 | Sleepbewegingen | AA | Niet aanwezig |
| 2.5.8 | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA | Voldoet |

Begrijpelijk

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|-----------------------|--------|---------------|
| 3.1.1 | Taal van de pagina | A | Voldoet niet |
| 3.1.2 | Taal van onderdelen | AA | Niet aanwezig |
| 3.2.1 | Bij focus | A | Voldoet |
| 3.2.2 | Bij input | A | Voldoet |
| 3.2.3 | Consistente navigatie | AA | Voldoet |

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|--------------|
| 3.2.4 | Consistente identificatie | AA | Voldoet niet |
| 3.2.6 | Consistente hulp | A | Voldoet |
| 3.3.1 | Foutidentificatie | A | Voldoet |
| 3.3.2 | Labels of instructies | A | Voldoet niet |
| 3.3.3 | Foutsuggestie | AA | Voldoet |
| 3.3.4 | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA | Voldoet |
| 2.5.2 | Aanwijzerannulering | A | Voldoet |
| 3.3.7 | Overbodige invoer | A | Voldoet |
| 3.3.8 | Toegankelijke authenticatie (minimum) | AA | Voldoet |

Robuust

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---------------------|--------|---------------|
| 4.1.1 | Parsen | A | Niet aanwezig |
| 4.1.2 | Naam, rol en waarde | A | Voldoet niet |
| 4.1.3 | Statusberichten | AA | Voldoet niet |

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

| | Niveau A | Niveau AA | Totaal |
|---------------|-----------------|------------------|----------------|
| Waarneembaar | 5 / 8 | 11 / 12 | 16 / 20 |
| Bedienbaar | 10 / 14 | 5 / 6 | 15 / 20 |
| Begrijpelijk | 5 / 7 | 5 / 6 | 10 / 13 |
| Robuust | 1 / 2 | 0 / 1 | 1 / 3 |
| Totaal | 21 / 31 | 21 / 25 | 42 / 56 |

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding CMV-2.F5

 Content  Laag

Wanneer er ongelezen berichten in "mijn dossier" staan, verschijnt er een rood bolletje bij de link "mijn dossier" in de menubalk die wordt weergegeven op iedere pagina. Dit rode bolletje geeft aan dat er ongelezen berichten zijn, maar heeft geen tekstalternatief. Het is belangrijk dat dit element wel een tekstalternatief ontvangt, zodat het ook voor gebruikers die het bolletje niet kunnen zien duidelijk is dat er nieuwe berichten zijn.

Dit bolletje heeft een tekstalternatief nodig. Dit kan bijvoorbeeld door (verborgen) linktekst toe te voegen die luidt "Er zijn ongelezen berichten". Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding CMV-2.F8

 Content  Medium

In de header van de website staat op iedere pagina het logo van de Rijksoverheid met daarbij de tekst "CIBG Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport". Het tekstalternatief van deze afbeelding is "Naar de homepage van Mijn BIG-register". Hoewel dit tekstalternatief wel het linkdoel beschrijft, beschrijft het de afbeelding zelf niet. Er is hier dus een toevoeging nodig.

Verander het tekstalternatief in iets als "Logo CIBG Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Naar de homepage van Mijn BIG-register".

Met deze oplossing is er ook een probleem onder succescriterium 2.5.3 opgelost, omdat de volledige zichtbare tekst zo in de toegankelijkheidsnaam terugkomt.

Bevinding CMV-2.F13



Op pagina's "overzicht" en "mijn dossier" komen links voor waarmee pdf-bestanden kunnen worden gedownload. Een icoontje van een pdf-bestand geeft aan dat de link naar een pdf-bestand zal leiden. Deze iconen hebben echter geen tekstalternatief, waardoor deze informatie niet voor iedereen beschikbaar is. De iconen hebben dus een tekstalternatief nodig.

Hetzelfde geldt voor de iconen die aangeven dat het om externe links gaat, bijvoorbeeld bij "overzicht" in testaccount 1 onder "U bent geregistreerd als gezondheidszorgpsycholoog" en "Mogelijke acties op basis van uw registratie".

Voorzie deze iconen van een tekstalternatief, bijvoorbeeld "Download het pdf-bestand" en "externe link".

Bevinding CMV-2.F12



Op de pagina "overzicht" komen iconen voor van een uitroepteken in een geel blokje. Deze geven aan dat er iets aan de hand is, er missen bijvoorbeeld nog gegevens, er wordt belangrijke informatie gegeven of er is actie nodig.

Dit komt voor op de pagina "overzicht" bij testaccount 1, waar achter deze uitroeptekens teksten staan als "U mag niet werken in dit beroep", "Zolang uw specialisme geldig is, hoeft u geen aanvraag te doen voor herregistratie in het BIG-register". Deze uitroeptekens missen een tekstalternatief.

De iconen van een uitroepteken zijn informatief, ze geven aan dat er belangrijke informatie volgt of actie moet worden ondernomen. Daarom hebben ze een tekstalternatief nodig, bijvoorbeeld "Let op!".

In sommige gevallen gaat dit wel goed, zoals op de pagina "overzicht" bij de tekst "er staan ongelezen document(en) of brieven voor u klaar. Ga naar mijn dossier om deze te bekijken". Het icoon van het uitroepteken heeft hier een tekstalternatief middels een tekst "Waarschuwing".

Bevinding CMV-2.F11




In de menubalk van de website staan diverse links, waaronder "Overzicht", "Mijn gegevens" en "Mijn dossier". De pagina waarop de gebruiker zich bevindt wordt duidelijk doordat de achtergrond van de betreffende link een iets lichtere kleur krijgt, en de tekst dikgedrukt wordt.

Deze verandering, en dus welke pagina actief is, is echter niet programmatisch te bepalen. Op de meeste pagina's is dit geen probleem omdat de h1-kop op de pagina dezelfde informatie overbrengt. Het vormt echter wel een probleem in gevallen waarbij de h1-kop niet aangeeft welke pagina uit het menu actief is. Dit is bijvoorbeeld het geval tijdens het proces "Uittreksel BIG-register aanvragen". De h1-kop is hier "Uittreksel BIG-register aanvragen - Uittreksel gegevens", terwijl de actieve link "Verklaring aanvragen" luidt.

Zorg dat het voor hulpsoftware te bepalen is welke link er momenteel actief is, bijvoorbeeld door gebruik te maken van (verborgen) linktekst, of zorg dat er op iedere pagina een tekstueel alternatief aanwezig is, zoals de h1-kop.

Bevinding CMV-2.F28

 Content

 Laag

In stap 4 van het proces aanvraag verklaring van vakbekwaamheid/erkenning beroepskwalificaties staat voor de vragen een blok met extra informatie. In dit blok staat een icoon van een gele driehoek met een uitroepteken erin. Dit icoon geeft aan dat de informatie erg belangrijk is, daarom heeft het icoon een tekstalternatief nodig.

Dit icoon komt ook voor in stap 5.

Voeg een passend tekstalternatief toe, bijvoorbeeld "Let op!".

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding CMV-2.F7

 Content  Laag

In de header van de website staat op iedere pagina de tekst "Laatst ingelogd op ... om ... uur". Deze tekst is schuingedrukt, en opgemaakt in de code met een em-element. Dit is niet de correcte manier om tekst schuingedrukt op te maken, aangezien het em-element is bedoeld om de klemtoon op bepaalde woorden in een zin te leggen, en dus niet voor hele zinnen.

Zorg dat het em-element hier wordt weggehaald, eventueel kan opmaak (schuingedrukt) met CSS worden geregeld.

Bevinding CMV-2.F17

 Content  Laag

Bij een aantal situaties worden kopjes opgemaakt met een strong-element, bijvoorbeeld in blokken met aanvullende informatie, zoals tijdens het proces voor de aanvraag van een BIG-registratie op testaccount 1 in stap 4 onder "Vereiste documenten voor uw BIG-registratie". Het strong-element is niet bedoeld om kopjes op te maken, maar om nadruk te geven aan één woord of enkele woorden in een tekst.

Zorg dat deze kopjes niet worden opgemaakt met strong, maar als koppen. Eventuele opmaak kan met CSS worden geregeld.

Bevinding CMV-2.F18

In de laatste stap van het aanvragen van een BIG-registratie, wanneer er is gekozen om het openstaande bedrag handmatig over te boeken, staat een lijst met 3 stappen. Stap één is "Verzamel de vereiste documenten". Deze stappen zijn visueel te herkennen als lijst, maar zijn in de code niet opgemaakt als lijst.

Maak deze lijst op als een `` (genummerde lijst) in de code.

Bevinding CMV-2.F23

Beide onderzochten pdf-documenten zijn niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als de bestanden correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Bevinding CMV-2.F1

Op de overzichtspagina van testaccount 1 staan 16 koppen met hieronder steeds een blok met informatie. De informatie in deze blokken is visueel een lijst, maar is in de code niet opgemaakt als lijst.

Hetzelfde gebeurt op diverse andere plekken op de website, waaronder bij de blokken op "mijn gegevens", "mijn dossier", en tijdens het proces om een BIG-registratie aan te vragen.

Het is belangrijk dat visuele informatie ook door hulpsoftware kan worden herkend, deze visuele lijsten moeten in de code dus ook worden opgemaakt als lijsten. Het beste is in dit geval om een "description list" te gebruiken met dl-, dt- en dd-elementen.

Bevinding CMV-2.F29

Wanneer in de klant-omgeving alle stappen zijn doorlopen voor een aanvraag vakbekwaamheid/erkenning beroepskwalificaties, verschijnt er een genummerde lijst met stappen die nog moeten worden doorlopen om de aanvraag af te ronden, bijvoorbeeld "1 Verzamel bewijsstukken die u per post aanlevert" met aanvullende informatie erbij en "2 Stuur de documenten naar ons op" met hieronder de termijn en het adres.

Deze elementen staan visueel in een lijst, maar zijn niet zo opgemaakt in de code.

Het is belangrijk dat elementen die visueel een lijst zijn, ook worden opgemaakt als lijst in de code. Gebruik in dit geval een geordende lijst (``).

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulierelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit

bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij "[Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface](#)" op [W3.org](#).

Bevinding CMV-2.F19

 Technisch

 Laag

Bij het aanvragen van een BIG-registratie staat er formulier bij stap 3. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden: e-mailadres en telefoonnummer. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig met een passende waarde bij de input-elementen. Een passende waarde in het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij het invoerveld "telefoonnummer".

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>. Bij het veld "E-mailadres" is het al wel goed gegaan.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding CMV-2.F24

 Content  Laag

In het pdf-bestand "Positief besluit BIG-registratie" wordt informatie gegeven enkel op basis van kleur. Er zijn geel en blauw gemarkeerde teksten aanwezig, die aangeven welke delen van het bestand het meest belangrijk zijn. De gele markering heeft een contrast van 1,1:1 met de achtergrond en de blauwe tekst 1,3:1. Daardoor is er ook niet genoeg kleurcontrast om als een alternatief voor de kleur te dienen.

Het is belangrijk dat deze informatie niet alleen op basis van kleur wordt overgebracht, bijvoorbeeld met kleurcontrast, tekst, of iconen.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulierelden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding CMV-2.F27

Technisch

Hoog

De links naar de verschillende pagina's in het hoofdmenu kunnen niet met het toetsenbord worden bediend.

In de klant-omgeving gaat dit wel goed.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding CMV-2.F21

 Content

 Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Beide onderzochte pdf-bestanden hebben geen titel, en voldoen dus aan beide eisen niet.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding CMV-2.F20

 Technisch

 Medium

Wanneer er een stap wordt afgerond in het proces om een BIG-registratie aan te vragen, begint de focusvolgorde in de volgende stap weer bij de knop voor de volgende stap. Dit is niet logisch, de focus moet namelijk als eerste gaan naar de stap zelf.

Zorg dat de focusvolgorde in de stappen logisch is, dus na het afronden van één stap begint de focusvolgorde aan het begin van de volgende stap.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding CMV-2.F2

 Content  Medium

Op de pagina "overzicht" van testaccount 1 staan 16 koppen met informatie eronder. Drie van deze koppen zijn identiek en luiden "Uw aanvraag is afgerond", zes andere identieke koppen luiden "Uw lopende aanvraag".

Deze koppen zijn niet voldoende beschrijvend van de content die eronder staat. Dit kan verwarrend zijn voor mensen die met hulpsoftware door alle koppen op de pagina navigeren. De koppen dienen ook betekenis te hebben wanneer ze zonder context worden voorgelezen door hulpsoftware.

Bij koppen als "Uw lopende aanvraag" gaan de zes dezelfde koppen over zes verschillende onderwerpen/beroepen, de koppen beschrijven dus niet waar de informatie over gaat. Zorg dat alle koppen de content eronder beschrijven of inleiden. Dit gaat wel goed bij de overige koppen op de pagina, bijvoorbeeld "Uw registratie als verpleegkundige in doorgehaald". Deze kop beschrijft namelijk specifiek wat er aan de hand is, en waar de informatie onder de kop over zal gaan.

Bevinding CMV-2.F3


 Content  Laag

Op de pagina "overzicht" van testaccount 1 staan onder "U bent geregistreerd als gezondheidszorgpsycholoog" twee kopjes ("QR-code" en "Link naar uw registratiepagina") waarbij een knop staat met een vraagteken. Wanneer deze knoppen worden geactiveerd, verschijnt er aanvullende informatie over wat deze QR-code en link precies inhouden en waar ze voor gebruikt kunnen worden. De namen van de knoppen zijn "QR-code" en "Link naar uw registratiepagina" en beschrijven het doel van de knoppen dus niet.

Deze hulp-knoppen komen vaker voor, waaronder in het proces voor een BIG-registratie aanvraag.

De namen van deze knoppen dienen aan te geven dat er aanvullende informatie over de code en link zal verschijnen. Gebruik bijvoorbeeld namen als "Meer informatie".

Bevinding CMV-2.F15

 Technisch

 Medium

Op de pagina "Mijn dossier" staan verschillende uitklapbare blokken. Deze kunnen worden bediend middels een knop, te herkennen aan een pijltje naar beneden wanneer het blok is ingeklapt, en een liggend streepje wanneer het is uitgeklaapt. Bij het uitklappen verschijnen documenten. Het is hier echter voor hulpsoftware niet duidelijk wat er in-en-uitgeklaapt kan worden. Deze knoppen hebben namelijk geen naam, en ook uit de h3-kop (bijvoorbeeld "Aanvraag voor registratie als physician assistant") is het niet voldoende duidelijk wat er kan worden uitgeklaapt.

Voeg hier een passende naam toe, zoals "Toon documenten". Dit lost ook een probleem op voor 4.1.2, omdat de naam nu nog volledig ontbreekt.

Bevinding CMV-2.F30

 Content

 Medium

Wanneer alle stappen in het proces voor een aanvraag verklaring van vakbekwaamheid/erkenning beroepskwalificaties zijn doorlopen, krijgt de aanvrager de optie om de aanvraag te annuleren. Wanneer de knop "aanvraag annuleren" wordt gekozen, verschijnt er een dialoogvenster. Hier kan de aanvrager kiezen tussen twee knoppen: "Bevestigen annuleren" en "annuleren". Het verschil tussen deze knoppen is onvoldoende duidelijk, welke gaat de aanvraag echt annuleren, en welke gaat het annuleren juist annuleren?

Verduidelijk deze knoppen, gebruik voor de knop om de aanvraag te annuleren bijvoorbeeld iets als "Annuleer de aanvraag" en voor de knop om toch niet te annuleren "Toch doorgaan" of "Aanvraag behouden".

Extra tip: Wanneer de aanvraag wordt geannuleerd, verschijnt er alsnog een bericht in de inbox getiteld "Ontvangstbevestiging van uw aanvraag" met hierbij informatie en een bijlage over de aanvraag. Het is dus niet duidelijk of de aanvraag daadwerkelijk is geannuleerd.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding CMV-2.F9

 Content

 Medium

In de header van de website staat op iedere pagina het logo van de Rijksoverheid met daarbij de tekst "CIBG Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport", deze afbeelding dient tevens als link. Het tekstalternatief van deze afbeelding is "Naar de homepage van Mijn BIG-register". De zichtbare tekst van de afbeelding komt dus niet terug in de toegankelijkheidsnaam, en dat is wel vereist.

Verander het tekstalternatief in iets als "Logo CIBG Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Naar de homepage van Mijn BIG-register".

Met deze oplossing is er ook een probleem onder succescriterium 1.1.1 opgelost, omdat de afbeelding wordt beschreven.

A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding CMV-2.F22

 Content

 Medium

Het pdf-document "Positief besluit BIG-registratie" heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Zorg dat de juiste taal gekozen wordt, in dit geval Nederlands.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.


Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een knop of link op meerdere pagina's dezelfde functie heeft, moet deze ook steeds op dezelfde manier benoemd en vormgegeven zijn. Bijvoorbeeld: als een zoekknop op de ene pagina 'Zoeken' heet en op een andere pagina 'Vind', kan dat verwarrend zijn. Dit is vooral een probleem voor gebruikers die met een schermlezer werken en mensen met cognitieve beperkingen. Zorg daarom dat knoppen, links en pictogrammen met dezelfde functie altijd dezelfde naam en hetzelfde uiterlijk hebben. Dit helpt gebruikers om snel en gemakkelijk te begrijpen wat een element doet.

Bevinding CMV-2.F25

 Technisch

 Medium

De link "Mijn Big register | Erkenning buitenlandse diploma's" op de pagina "erkenning buitenlandse diploma's" leidt naar een klant-omgeving met een overzicht van berichten en lopende aanvragen, en er kan in deze omgeving een aanvraag worden gedaan voor een verklaring van vakbekwaamheid/erkenning beroepskwalificaties. De pagina's "overzicht" en "mijn gegevens" zijn hier anders dan de pagina's "overzicht" en "mijn gegevens" in de 'secure' omgeving. Hier ontstaat dus een probleem met consistente identificatie, omdat twee pagina's dezelfde naam hebben als twee andere, maar eigenlijk verschillend zijn.

Zorg dat pagina's die van elkaar verschillen ook verschillend worden aangeduid, om verwarring te voorkomen.

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formulievelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding CMV-2.F6

 Content  Laag

Bij het aanvragen van een BIG-registratie dient de aanvrager het veld "datum diploma" in te vullen. Er staat hier een instructie voor het format waarin de datum moet worden ingevuld (namelijk DD-MM-JJ) in de placeholder. Dit is echter een belangrijke instructie en hoort dus niet in de placeholder.

Zorg dat deze instructie beschikbaar is in het label van het invoerveld.

Bevinding CMV-2.F10

 Content  Laag

Wanneer een gebruiker een aanvraag doet voor registratie in het BIG-register, kunnen zij een optioneel veld "telefoonnummer" invullen. Wanneer de gebruiker dit verkeerd heeft gedaan, en tijdens het invullen wanneer de invoer nog niet compleet is, verschijnt de tekst "Het

telefoonnummer moet bestaan uit minimaal 10 karakters uit 0 t/m 9, koppelteken, plus en haakjes.". Deze instructie klopt echter niet, omdat het zou impliceren dat een koppelteken, plus en haakjes verplicht zijn, maar dat is niet het geval.

Zorg dat de instructie hier wordt verduidelijkt. Verander het bijvoorbeeld naar "Het telefoonnummer moet bestaan uit minimaal 10 karakters uit 0 t/m 10, een koppelteken, plusteken, en haakjes zijn ook toegestaan".

AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering**

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding CMV-2.F16

 Technisch

 Laag

Wanneer er een tijd niets wordt gedaan op de website, verschijnt er een dialoogvenster met hierin de mededeling dat de gebruiker zal worden uitgelogd als de sessie niet wordt verlengd. Dit dialoogvenster heeft geen naam, en dit is wel vereist.

Voeg hier een passende naam toe.

Bevinding CMV-2.F4

Technisch

Medium

Op de pagina "mijn dossier" bij testaccount 1, staan diverse uitklapbare blokken. Deze kunnen worden open-en-dichtgeklapt met knoppen. Deze knoppen hebben geen programmatisch bepaalde naam, en hebben deze wel nodig.

Gebruik hier een naam zoals "Informatie uitklappen" of "meer informatie".

Bevinding CMV-2.F14

Technisch

Medium

Op de pagina "Mijn dossier" staan verschillende uitklapbare blokken. Deze kunnen worden bediend middels een knop, te herkennen aan een pijltje naar beneden wanneer het blok is ingeklapt, en een liggend streepje wanneer het is uitgeklapt. Deze elementen hebben geen naam, en dat is wel vereist.

Voeg hier een passende naam toe, zoals "Toon documenten". Dit lost ook een probleem op voor 2.4.6.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding CMV-2.F26

Technisch

Medium

Bij de aanvraag van een BIG-registratie dienen aanvragers in verschillende stappen formulieren in te vullen. Wanneer zij dit niet correct of volledig doen, verschijnt er een foutmelding bij de invoervelden. Dit zijn statusberichten, maar zij missen de passende `role="alert"`.

Hetzelfde komt voor in het proces voor een aanvraag verklaring van vakbekwaamheid/erkenning beroepskwalificaties.

Om er voor te zorgen dat gebruikers de stappen goed kunnen doorlopen, is het belangrijk dat de foutmeldingen goed worden gepresenteerd. Daarom is het belangrijk dat deze elementen `role="alert"` krijgen.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Acceptatie mijn bigregister
<https://acceptatie.mijn.bigregister.nl>
- Overzicht testaccount 1
<https://acceptatie.mijn.bigregister.nl/secure/overzicht>
- Mijn gegevens testaccount 1
<https://acceptatie.mijn.bigregister.nl/secure/mijn-gegevens>
- Mijn dossier testaccount 1
<https://acceptatie.mijn.bigregister.nl/secure/correspondentie>
- Proces BIG-registratie aanvragen testaccount 1
<https://acceptatie.mijn.bigregister.nl/secure/nieuwe-aanvraag/beroepsgegevens>
- Proces BIG-registratie aanvragen testaccount 2
<https://acceptatie.mijn.bigregister.nl/secure/nieuwe-aanvraag/beroepsgegevens>
- Verklaring aanvragen testaccount 1
<https://acceptatie.mijn.bigregister.nl/secure/verklaring-aanvragen>
- Erkenning buitenlandse diploma's testaccount 1
<https://acceptatie.mijn.bigregister.nl/secure/ebd>
- Klant omgeving overzicht
<https://acceptatie.mijn.bigregister.nl/klant/nl/persoon/overzicht>
- Klant omgeving berichten
<https://acceptatie.mijn.bigregister.nl/klant/nl/persoon/berichten>
- Klant omgeving mijn gegevens
<https://acceptatie.mijn.bigregister.nl/klant/nl/persoon/mijngegevens>
- Klant omgeving proces aanvraag verklaring van vakbekwaamheid/erkenning beroepskwalificaties
<https://acceptatie.mijn.bigregister.nl/klant/nl/persoon/zaken/nieuw/erkenning/voorafgaand>
- Klant omgeving detailpagina lopende aanvraag testaccount 1
<https://acceptatie.mijn.bigregister.nl/klant/nl/persoon/zaken/6312fe08-ec54-4dfa-9ff8-6b957615b633>
- Klant omgeving detailpagina bericht testaccount 1
<https://acceptatie.mijn.bigregister.nl/klant/nl/persoon/berichten/2efeb80e-9ec4-4066-bf11-66eb63c85bc4>
- Positief besluit BIG-registratie (NL/BTL/ND) testaccount 1
<https://acceptatie.mijn.bigregister.nl/api/case/document/X8x2qR>
- Herinnering betaling (NL/BTL/HER/ND) testaccount 2
<https://acceptatie.mijn.bigregister.nl/api/case/document/r4n0BA>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- Microsoft Edge, versie 132
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.