

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.bigregister.nl

Opdrachtgever: CIBG
Website: www.bigregister.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 29 mei 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	4
Onderzoeksgegevens.....	5
Algemene gegevens.....	5
Scope van het onderzoek.....	5
Steekproef.....	5
Inspectiemethode.....	5
Toegepaste norm.....	5
Gebruikte technieken.....	5
User Agents.....	6
Samenvatting.....	7
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	8
Video.....	8
Beoordeling.....	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	11
Robuust.....	11
Onderzoekscores.....	11
Onderzoeksresultaten.....	12
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	15
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	19
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	24
Principe 2: Bedienbaar.....	30
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	30
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	32
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	33
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	34
Guideline 2.5: Input modalities.....	38
Principe 3: Begrijpelijk.....	41
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	41
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	43
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	44
Principe 4: Robuust.....	47
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	47

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....50
Steekproef.....50

INLEIDING

Op verzoek van CIBG, aanbieder van de website www.bigregister.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (CIBG) en de datum van het rapport (29 mei 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: CIBG
Onderzochte website	: www.bigregister.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 29 mei 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Gerard Copinga
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.bigregister.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op zoeken.bigregister.nl
- Alle pagina's op english.bigregister.nl
- Alle pagina's op advieswijzer.bigregister.nl
- Niet de pagina's op mijn.bigregister.nl
- Niet de pagina's op fd7.formdesk.com/minvws/

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 42 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 76 (primair)
- Google Chrome, versie 83
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44
- Adobe Acrobat Pro DC

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.bigregister.nl is afgerond op 29 mei 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 30 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval.

Ook is alle informatie op meerdere manieren te vinden. Dit is vooral belangrijk voor mensen met bijvoorbeeld een cognitieve beperking die het vinden van informatie door middel van alleen de navigatie menu's niet altijd makkelijk vinden.

Daarnaast is de hoofdtal van iedere webpagina goed aangegeven. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en de webpagina's laten voorlezen. Als een webpagina Engelse tekst bevat zal de voorleessoftware het ook op zijn Engels uitspreken als de taal goed is aangegeven.

Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Hieronder een paar voorbeelden.

Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

Er is ook nog een klein probleem gevonden met de paginatitels. Niet alle pagina's hebben een duidelijke en/of unieke paginatitel. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en als eerste de titel van een pagina voorgelezen krijgen. Dan weten ze direct of ze op de juiste pagina zitten en waar de pagina precies over gaat.

Voor mensen die blind zijn is het belangrijk dat hun voorleessoftware alle teksten goed kan voorlezen. Vooral als er teksten in een andere taal op een webpagina staan is het belangrijk dat de voorleessoftware deze op de juiste manier kan uitspreken. Voor andere talen zijn in de voorleessoftware andere modules met uitspraak aanwezig. De hulpsoftware moet dan wel weten in welke taal de tekst is geschreven om de juiste module te kunnen gebruiken zodat het goed wordt uitgesproken. Hiervoor moet een taalcode worden meegegeven aan de tekst in de onderliggende HTML code van de webpagina. Deze taalcodes staan bij meerdere Engelse teksten al goed aangegeven, maar helaas nog niet overal. Op een enkele plek zal de aanwezige Engelse tekst nu dus op zijn Nederlands worden gelezen wat het begrijpen van de tekst lastiger maakt.

Op de website worden formulieren gebruikt. In een aantal formulieren moeten persoonlijke gegevens worden ingevuld zoals een naam, telefoonnummer, e-mail, enz. Voor mensen met een cognitieve beperking en voor mensen die moeite hebben (of langzaam zijn) met het invullen van een formulier kan het helpen als de invoervelden voor persoonlijke gegevens automatisch ingevuld kunnen worden. In de code voor de invoervelden kan dit eenvoudig aangegeven worden met een stukje extra code. Deze extra code ontbreekt helaas nog bij een aantal formulieren.

Voor mensen die slechtziend zijn is het belangrijk dat zij de tekst groter kunnen maken zodat ze de teksten beter kunnen lezen. Hiervoor kan bijvoorbeeld de zoom functie van de browser gebruikt worden. Als de tekst vergroot wordt is het belangrijk dat ook alle tekst nog steeds aanwezig is en dat er geen teksten verdwijnen of over elkaar heen gaan vallen. In de website zit wat betreft nog een klein probleem. Bepaalde teksten vallen weg en zijn daardoor onleesbaar geworden als flink wordt ingezoomd.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie <https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet niet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet niet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet

Onderzoekscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Principe						
Waarneembaar	6	9	6	11	12	20
Bedienbaar	8	14	2	3	10	17
Begrijpelijk	3	5	4	5	7	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	17	30	13	20	30	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage staat een logo van het CIBG. In dit logo is de tekst "Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport" zichtbaar. Deze tekst komt echter niet terug in de alternatieve tekst van het logo. Voor afbeeldingen geldt dat alle tekst in een afbeelding terug moet komen in de alternatieve tekst.

Zie: <https://www.bigregister.nl/>

Ditzelfde probleem doet zich ook voor op de Engelstalige homepage. In de alternatieve tekst van het logo ontbreekt daar de tekst "Ministry of Health, Welfare and Sport".

Zie: <https://english.bigregister.nl/>

Bovenaan alle pagina's behalve de homepage staat ook het logo. Hier fungeert het als link naar de homepage. Bij de link staat een title attribuut met de tekst "naar de homepage van bigregister.nl. Hiermee is het doel van de link al duidelijk. In de alternatieve tekst van de afbeelding kan dan een omschrijving van het logo komt te staan. Daarin ontbreekt nu de tekst "Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport".

Let op: het is niet handig en vervelend voor mensen met voorleessoftware om teksten dubbel voorgelezen te krijgen. Bij het logo staat nu dezelfde tekst in het title attribuut bij de link als in de alt tekst bij de afbeelding. Gebruik het title attribuut normaal gesproken alleen als aanvulling en niet om dezelfde tekst te bevatten.

Zie: <https://www.donorregister.nl/contact/>

Op de Engelstalige pagina <https://english.bigregister.nl/foreign-diploma/procedures/> (en alle andere pagina's op het Engelse deel van de website, behalve de homepage) staat het logo van de rijksoverheid die als link fungeert naar de Homepage van het Engelse deel. Het logo heeft hier nu de volgende alternatieve tekst "To the homepage of english.donorregister.nl". Wat minimaal in de alternatieve tekst terug moet komen is "CIBG. Ministry of Health, Welfare and Sport". Omdat het logo ook als link fungeert kan er eventueel informatie toegevoegd worden om het doel van de link toe te lichten, maar dat is niet perse nodig. De alternatieve tekst zoals aangegeven is al voldoende. Aanvullende informatie kan eventueel in een title attribuut bij de link geplaatst worden.

Op iedere pagina behalve de homepage staat een vergrootglas waarmee een zoekveld geopend kan worden. De functie van deze afbeelding verandert als het zoekveld geopend is. Dan wordt de functie "zoeken". Als de pagina geladen wordt is de alternatieve tekst van het vergrootglas "Zoek" (met een title tekst van "Start het zoeken"). Als deze wordt geactiveerd opent het zoekveld en is de alternatieve tekst "Zoeken" (met als title tekst "Zoeken"). Als het zoekveld gesloten wordt is de alternatieve tekst "Open het zoekveld" (met als title tekst "Open het zoekveld"). Deze laatste tekst is eigenlijk ook de juiste tekst die er in het begin al moet staan. Dan staat er echter "Zoek" (en met title tekst "Start het zoeken"). Dit laatste is eigenlijk niet goed, want er wordt geen zoekopdracht uitgevoerd. Het is dus beter om als de pagina geladen wordt direct de tekst "Open het zoekveld" aan dit vergrootglas te hangen.

Zie <https://www.bigregister.nl/contact>

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op het Engelstalige deel van de website. Zie bijvoorbeeld <https://english.bigregister.nl/foreign-diploma/procedures/>.

Wat niet fout is, maar wat beter kan is het volgende.

Op pagina <https://www.bigregister.nl/registratie/nederlands-diploma-registreren> staat een groene knop met de tekst "Start uw registratie". In deze knop staat ook een klein icoontje. Dit icoontje heeft een alternatieve tekst "Registreren" gekregen. Deze alternatieve tekst is echt overbodig, omdat de tekst er naast al duidelijk genoeg is. Het is dus beter om dit icoontje te laten negeren door hulpsoftware door een lege alternatieve tekst toe te passen (alt="").

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Uitzondering (Kaart)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel als mogelijk toegankelijk te maken.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://english.bigregister.nl/> staat een video. In deze video is ondertiteling aanwezig, maar niet een ondertiteling voor doven en slechthorenden. De taal van de gesproken tekst is Nederlands en voor doven en slechthorenden moet dan ook een Nederlandse ondertiteling (captions) worden aangeboden. Wat nu aangeboden wordt is een Engelse ondertiteling, maar dat zijn geen captions, maar zijn subtitles (een vertaling). Om te voldoen aan dit succescriterium zijn captions nodig en geen subtitles. Aangeraden wordt om hier de standaard audio in het Nederlands te vervangen door een Engelse audio. Dan kan er wel gebruik gemaakt worden van Engelse captions.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.bigregister.nl/registratie/> staat een video. In de video komt informatie in beeld. Het grootste deel van deze informatie wordt door de Voice-Over ook verteld. Een deel van deze informatie niet. Hiervoor is een audiodescriptie aanwezig en ook een uitgeschreven tekst. Beide zijn echter niet volledig. Zo wordt de tekst van stap 1 als deze in beeld komt nog wel voorgelezen in de audiodescriptie en staat deze ook uitgeschreven in de tekst, maar van de overige stappen is dit niet gedaan. Aan het eind staat ook een logo. Deze informatie komt ook niet terug in de audiodescriptie of in de uitgeschreven tekst.

Bovenstaand probleem doet zich in minder mate ook voor op pagina <https://www.bigregister.nl/herregistratie/>.

Op pagina <https://www.bigregister.nl/buitenlands-diploma/> staat ook een video. Hier staat wel alle belangrijke informatie in de uitgeschreven tekst. Daar staat bijvoorbeeld wel een tekst die uitleg geeft over het logo die aan het eind van de video te zien is. Deze informatie ontbreekt echter wel in de audiodescriptie. Voor 1.2.5 is dat dus niet afdoende.

Op pagina <https://english.bigregister.nl/> staat een video. Hier komt informatie in beeld. Bijvoorbeeld aan het begin de tekst “Buitenlands diploma registreren”. Hiervoor is geen audiodescriptie aanwezig of een uitgeschreven tekst in de taal van deze tekst. Voor dit succescriterium (net als bij succescriterium 1.2.2) moet minimaal een audiodescriptie of uitgeschreven tekst in de taal van de video aangeboden worden. Daarnaast mogen ook vertalingen worden aangeboden als aanvulling. Zowel de audiodescriptie als de uitgeschreven tekst zijn nu in het Engels en dat is niet een afdoende oplossing voor dit succescriterium. De oplossing kan gezocht worden in het in het Engels aanbieden van de video. Zowel in de basis audio als in de teksten in beeld. Dan kan ook Engelse audiodescriptie worden aangeboden en een Engelse uitgeschreven tekst.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://www.bigregister.nl/registratie/> staat een video. In de video komt informatie in beeld. Het grootste deel van deze informatie wordt door de Voice-Over ook verteld. Een deel van deze informatie niet. Hiervoor is een audiodescriptie aanwezig Deze is echter niet volledig. Zo wordt de tekst van stap 1 als deze in beeld komt nog wel voorgelezen in de audiodescriptie, maar van de overige stappen is dit niet gedaan. Aan het eind staat ook een logo. Deze informatie komt ook niet terug in de audiodescriptie.

Bovenstaand probleem doet zich in minder mate ook voor op pagina <https://www.bigregister.nl/herregistratie/>.

Dit probleem doet zich ook voor op pagina <https://www.bigregister.nl/buitenlands-diploma/>. Hier staat bijvoorbeeld aan het eind van de video ook het logo van het ministerie. Deze informatie staat wel in de uitgeschreven tekst, maar komt niet terug in de audiodescriptie. Dit laatste is wel nodig om te voldoen aan dit succescriterium.

Op pagina <https://english.bigregister.nl/> staat een video. Hier komt informatie in beeld. Bijvoorbeeld aan het begin de tekst "Buitenlands diploma registreren". Hiervoor is geen audiodescriptie aanwezig in de taal van deze tekst. Voor dit succescriterium (net als bij succescriterium 1.2.2) moet minimaal een audiodescriptie in de taal van de video aangeboden worden. Daarnaast mogen ook vertalingen worden aangeboden als aanvulling. De audiodescriptie is nu in het Engels en dat is niet een afdoende oplossing voor dit succescriterium. De oplossing kan gezocht worden in het in het Engels aanbieden van de video. Zowel in de basis audio als in de teksten in beeld. Dan kan ook Engelse audiodescriptie worden aangeboden.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bigregister.nl/herregistratie/werkervaring-in-het-buitenland/lijst-buitenlandse-autoriteiten-in-de-gezondheidszorg> staat een complexe datatabel. In deze datatabel zijn de kolomkoppen netjes met een th element opgemaakt. Dat is goed. Er zijn echter nog meer koppen, namelijk de landnamen. Deze moeten dus ook met een th element opgemaakt worden. Deze moeten echter ook geassocieerd worden met alle data in de rijen eronder waar het mee te maken heeft. Een scope attribuut werkt dan niet, omdat de data in andere rijen en kolommen staat. De enige manier om de data in de rijen eronder dan te koppelen is door het gebruik van id- en headers-attributen. Een andere oplossing is om het landnaam met een rowspan voor de rijen met de bijbehorende data te plaatsen. In dat geval kan wel een scope attribuut (met waarde "rowspan") gebruikt worden.

Let op: Het caption element staat nu pas na het thead element binnen de datatabel. Dat klopt ook niet. Het caption element moet direct na het table element komen. Daarna komt pas het thead element. (de verkeerde positie van het caption element komt bij meer datatabelen voor. Goed om ze allemaal even te controleren en indien nodig te verbeteren. Zie bijvoorbeeld pagina

<https://www.bigregister.nl/over-het-big-register/maatregelen/soorten-maatregelen> .

Op pagina <https://www.bigregister.nl/actueel/nieuwsbrieven/nieuwsbrief-big-register/2020/maart> staat helemaal onderaan een vetgedrukte grote tekst "De medewerkers van het BIG-register wensen alle zorgverleners in deze moeilijke tijd heel veel kracht toe en bedanken hen voor hun grote inzet!". Dit is geen koptekst, maar is nu wel opgemaakt met een h2 element. Dat is niet de bedoeling. Gebruik hier liever CSS om de tekst groot te maken. Als het een belangrijke boodschap is kan eventueel het em element gebruikt worden om er nadruk op te leggen. Anders gewoon een p element.

Op pagina <https://www.bigregister.nl/herregistratie/bewijsstukken> staat onderaan een widget voor advies over bewijsstukken. Als de keuzes gemaakt zijn verschijnt een advies. Hier staan teksten die groter weergegeven zijn. Dit zijn de keuzes die gemaakt zijn. Deze zijn onterecht met h3 elementen opgemaakt. Dit zijn geen kopteksten en dus moeten er ook geen header elementen gebruikt worden. Gebruik CSS voor de visuele opmaak en geen markup!

In dit advies staat ook een stuk tekst schuingedrukt. Deze begint met “Let op! is uw functiebenaming niet gelijk ...”. Dit is met een em element opgemaakt, maar dat is ook niet de bedoeling. Het em element is bedoeld voor nadruk en niet voor visuele opmaak. Het em element zou gebruikt kunnen worden voor de eerste tekst “Let op!”. De rest van de tekst zou dan met CSS opgemaakt kunnen worden.

Op pagina <https://zoeken.bigregister.nl/zoeken/kenmerken> staan twee soort van Tabbladen. Visueel is duidelijk welke actief is. Dit is voor hulpsoftware eigenlijk niet te bepalen. Dit kan op verschillende manieren, waaronder met een aria-selected attribuut, of een aria-current. Verborgene tekst kan ook aangeven welke actief is.

Onderstaande opmerkingen geven geen problemen aan die tot afkeur leiden, maar zijn punten waarop de toegankelijkheid en/of gebruiksvriendelijkheid wel verbeterd kan worden.

Op pagina <https://www.bigregister.nl/buitenlands-diploma/procedures/verklaring-yakbekwaamheid/toetsen> staat onderaan een lijst met documenten. In de lijst zijn h3 elementen gebruikt voor de links. Er staat onder de tekst van het h3 element nog een publicatiedatum als content, maar het is niet heel logisch dat hier kopteksten gebruikt worden. Het is meer een lijst met links. Hier kan dus beter geen h3 element gebruikt worden.

Op pagina <https://www.bigregister.nl/over-het-big-register/maatregelen/soorten-maatregelen> staat een datatabel. Wat niet fout is, maar opviel is dat de tekst in de laatste kolomkop (“Rechtsorgaan”) ook nog in een p element staat. Dit p element staat dan in het th element. Bij de andere kolomkoppen worden geen p elementen gebruikt. Ook bij 3 td elementen in de tweede kolom worden p elementen gebruikt om de tekst in te zetten. Ook dit is niet nodig. Dit is dus niet fout, maar kan netter.

Op pagina <https://www.bigregister.nl/sitemap> staat een sitemap. In deze sitemap is de informatiestructuur niet helemaal doorgewerkt in de lijsten met links. Onder iedere categorie staat nu één lange lijst op één niveau, terwijl de pagina's waar naar gelinkt zijn in een bepaalde structuur ten opzichte van elkaar staan. Zo zijn de pagina's "Leeftijdsopbouw", "Basisberoep en specialisme" en "Herregistratie" subpagina's van de pagina "Cijfers" erboven. Dit komt hier echter niet tot uitdrukking door een geneste lijst te gebruiken voor deze 3 webpagina's. Dit zou wel beter zijn, zodat de informatiestructuur beter tot uitdrukking komt in sitemap.

Op pagina <https://www.bigregister.nl/buitenlands-diploma/procedures/verklaring-vakbekwaamheid/> staat een stappenplan. De 10 punten hebben allemaal een koptekst die is opgemaakt met een h4. Dat is goed. Onder deze h4 koptekst staat af en toe nog een subkop. Deze is opgemaakt met een h3 maar zou logischerwijs een h5 moeten zijn. De h3 tussendoor breekt de lijst met h4 elementen op en zorgt voor verkeerde relaties. De volgende h4 kopteksten vallen dan onder deze h3 kopteksten en dat hoort niet.

Op pagina <https://www.bigregister.nl/registratie/> staat een broodkruimelpad. Het laatste onderdeel ervan ("Registratie") is vetgedrukt weergegeven om aan te geven dat dit de pagina is die bekeken worden. Indirect is dit te bepalen door hulpsoftware, doordat dit geen link is en de eerdere onderdelen van het broodkruimelpad wel. Dit kan echter ook directer worden aangegeven voor hulpsoftware door bij deze tekst het aria-current attribuut toe te voegen met de waarde "page".

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op het Engelse deel van de website. Zie bijvoorbeeld <https://english.bigregister.nl/about-the-big-register>.

Op pagina <https://www.bigregister.nl/herregistratie/bewijsstukken> staat onderaan een widget. Deze heeft de koptekst "Advies bewijsstukken herregistratie". Deze is opgemaakt als h1 koptekst. Dit is echter in de paginastructuur niet logisch. Er staat namelijk een h2 koptekst ("Advies bewijsstukken") direct boven. Deze heeft nu geen inhoud, omdat er geen content of subkoppen onder staan en mag dan eigenlijk geen koptekst zijn met een header element. De oplossing is echter om van de h1 "Advies bewijsstukken herregistratie" een h3 te maken.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bigregister.nl/herregistratie/bewijsstukken> staat onderaan een widget voor advies over bewijsstukken. Als met een screenreader de tekst voorgelezen wordt en als gekozen wordt in het eerste scherm voor bijvoorbeeld “Verpleegkundige” (wat niet met de Tab-toets kan, maar wel in de voorleesmodus met de “Enter” toets als de voorleessoftware deze tekst voorleest) dan verschijnt nieuwe content. Echter gaat de voorleessoftware verder met voorlezen van de tekst op het vorige scherm! De nieuwe tekst wordt helemaal niet voorgelezen. Hier gaat dus iets niet goed in de DOM en krijgt de voorleessoftware geen nieuwe informatie die wel te zien is.

Bij de widget onderaan pagina <https://advieswijzer.bigregister.nl/> gaat dit overigens wel helemaal goed. Deze zit erg goed toegankelijk in elkaar!

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bigregister.nl/contact/contactformulier> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder een achternaam, e-mailadres en telefoonnummer. Voor deze invoervelden is een autocomplete attribuut nodig bij de input elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waarden verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>. Bij het invoerveld voor achternaam moet bijvoorbeeld autocomplete="family-name" gebruikt worden.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://www.bigregister.nl/abonneren/abonnementen?context=inschrijven%2Denkele%2Dnieuwsbrief&titel=nieuwsbrief%2Dbig%2Dregister&nieuwsbrief%2Ddid=32e23ae4%2D6509%2D44f9%2D99d1%2D88d5621c6e1f>. Hier is een autocomplete attribuut nodig bij het invoerveld voor het e-mailadres.

Op pagina <https://zoeken.bigregister.nl/zoeken/kenmerken> staat een formulier. Niet alle velden voor persoonlijke gegevens hebben een autocomplete attribuut met de juiste waarde. Bijvoorbeeld het invoerveld voor Achternaam. De waarde is daar "on" in plaats van "family-name". Bij Geboortedatum ontbreekt zelfs helemaal het autocomplete attribuut.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op iedere pagina staat bovenaan het rijkslogo met de tekst "CIBG. Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport". Als de website bekeken wordt bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200% is de tekst naast het logo niet meer zichtbaar. Dit is wel belangrijke tekst voor de herkenbaarheid van de website. Zonder de tekst is het logo niet heel duidelijk (algemeen).

Bovenstaande geldt ook voor het Engelse deel van de website (zie bijvoorbeeld ook <https://english.bigregister.nl/>).

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://advieswijzer.bigregister.nl/>.

Onderaan pagina <https://www.bigregister.nl/documenten/> staan cijfers om naar een volgende overzichtspagina te gaan. Normaal gesproken staan er meerdere cijfers ('1' tot en met '15'). Bij inzoomen staat er maar één cijfer ('1'). De andere cijfers zijn niet meer aanwezig. Bij klikken op 'volgende' komt er steeds maar één cijfer tegelijk in beeld, wat een verlies aan functionaliteit betekent, doordat iemand dan niet sneller door de zoekresultaten kan navigeren. Het lijkt ook niet nodig te zijn dat er cijfers ontbreken. Deze kunnen flexibel getoond worden, eventueel onder elkaar.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://www.bigregister.nl/actueel/nieuws/>.

Dit probleem doet zich ook voor op pagina

[https://zoeken.bigregister.nl/zoeken/kenmerken?](https://zoeken.bigregister.nl/zoeken/kenmerken?name=paalvast¤tPage=1&itemsPerPage=10)

[name=paalvast¤tPage=1&itemsPerPage=10](https://zoeken.bigregister.nl/zoeken/kenmerken?name=paalvast¤tPage=1&itemsPerPage=10) . Daar staan onderaan ook volgnummers. Bij het inzoomen blijft hier ook allen de "1" over. De andere cijfers verdwijnen.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bigregister.nl/> staat boven de footer een afbeelding met daarin de tekst "alleen samen krijgen we corona onder controle". Doordat deze tekst in de afbeelding staat is de tekst niet aan te passen door iemand die slechtziend is en de tekst niet goed kan lezen. Het contrast, het font en de font-grootte zijn nu bijvoorbeeld niet aan te passen. Daarom is het beter om deze tekst gewoon in de HTML te zetten en op te maken met CSS.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage staat een bericht beginnend met de tekst "Informatie over inzet voormalig artsen ...". Deze fungeert als link. Als de focus hier op komt is deze niet te zien, omdat de focusindicator een blauwe gestippelde lijn is van dezelfde kleur als de achtergrondkleur van het bericht. Hier moet een witte focusindicator gebruikt worden, zoals bij de links erboven die ook op een blauwe achtergrond staan. Het contrast van deze focusindicator is nu dus te laag (1:1).

Op pagina <https://www.bigregister.nl/zoeken?trefwoord=ergotherapeut&search-submit=> staat een tekst “7 zoekresultaten, gefilterd op” gevolgd door een knop met de tekst “Trefwoord: ergotherapeut”. Als deze button toetsenbordfocus ontvangt krijgt deze een witte gestippelde omlijning. Het contrast van deze witte stippellijn is te laag t.o.v. de lichtgrijze kleur van de button (1,1:1). Het contrast moet minimaal 3,0:1 zijn.

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op onderstaande pagina staat een formulier. Bij het laatste invoerveld valt de tekst “Akkoordverklaring” voor een deel weg als de stijlkenmerken uit het succescriterium worden toegepast. De breedte van de layout wordt niet aangepast als de tekst breder wordt. Daarom vallen een paar letters aan de rechterkant weg.

Zie: <https://www.bigregister.nl/abonneren/abonnementen?context=inschrijven%2Denkele%2Dnieuwsbrief&titel=nieuwsbrief%2Dbig%2Dregister&nieuwsbrief%2Did=32e23ae4%2D6509%2D44f9%2D99d1%2D88d5621c6e1f>

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bigregister.nl/herregistratie/bewijsstukken> staat onderaan een widget voor advies over bewijsstukken. Hierin staan een aantal keuzes bij de eerste stap. Bijvoorbeeld “Verpleegkundige”, “Fysiotherapeut” en “Verloskundige”. Deze zijn met de muis te bedienen, maar niet met het toetsenbord. Dit komt omdat hier alleen li elementen voor gebruikt zijn die interactief gemaakt zijn met JavaScript. Deze li elementen kunnen standaard geen toetsenbordfocus ontvangen en zijn dus ook niet te bedienen met het toetsenbord.

Bij vervolgstappen komen soortgelijke knoppen voor met dezelfde problemen.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bigregister.nl/registratie/> staat een video. In de videospeler zijn sneltoetsen actief die met een enkel teken te bedienen zijn. Bijvoorbeeld de letter “m” om het geluid te dempen, of de “f” om de video in fullscreen te bekijken. Dit kan problemen opleveren voor mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken. Die software kan deze acties triggeren op het moment dat iemand aan het praten is. Er is geen mogelijkheid in de videospeler om deze sneltoetsen uit te zetten of aan te passen.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor bij de video op pagina's <https://www.bigregister.nl/herregistratie/> en <https://www.bigregister.nl/buitenlands-diploma/>.

Dit probleem komt ook voor op het Engelse deel van de website. Zie bijvoorbeeld <https://english.bigregister.nl/>.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bigregister.nl/> staat een 'skiplink' om direct naar de unieke content te gaan. De unieke content begint in het witte vlak met de links "Direct doen". De skiplink slaat echter een groot deel van deze unieke content over en gaat naar het witte vlak beginnend met de koptekst "Wat betekent een BIG-registratie voor u als zorgverlener?". Deze skiplink zal dus aangepast moeten worden zodat het naar het begin van de unieke content ("Direct doen") gaat.

Dit probleem doet zich ook voor bij de Engelse homepage op pagina <https://english.bigregister.nl/>.

Bovenstaand probleem komt op meer pagina's voor.

Op pagina <https://www.bigregister.nl/registratie/> slaat de skiplink ook de links in het grijze vlak over. Een ook een verborgen h1 element die speciaal aanwezig is voor blinde mensen. De links zijn een soort inhoudsopgaven die niet herhaald wordt op de vervolgpagina's en is daarmee geen repterende content en dus uniek op deze pagina. De skiplink kan hier dus het beste naar het main element verwijzen. Daar begint ook het grijze vlak met de eerste unieke content.

Zie ook: <https://www.bigregister.nl/herregistratie/> en <https://www.bigregister.nl/buitenlands-diploma/>.

Op pagina <https://www.bigregister.nl/contact> lijkt de skiplink wel te werken, maar gaat het eigenlijk ook niet helemaal goed. De skiplink verwijst namelijk niet naar het main element, waar de unieke content echt begint, maar naar een div element met een id met de waarde "content". Boven dit div element staat echter nog een verborgen h1 element met de titel van de pagina. Deze is speciaal ook aanwezig voor mensen die blind zijn en kan dus beter niet overgeslagen worden door de skiplink. Dit probleem komt bij veel meer pagina's voor waar een verborgen h1 element staat.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op het Engelstalige deel van de website. Zie bijvoorbeeld <https://english.bigregister.nl/about-the-big-register> . Ook hier wordt een verborgen h1 element ("About the BIG-register") overgeslagen wat eigenlijk niet de bedoeling is.

De beste oplossing lijkt in alle bovengenoemde problemen om de skiplink te laten verwijzen naar het main element. Dit main element moet dan het id attribuut met de waarde "content" krijgen in plaats van een los div element iets verderop in de HTML code.

Op pagina <https://zoeken.bigregister.nl/zoeken/kenmerken?name=paalvast¤tPage=1&itemsPerPage=10> staat een skiplink die niet werkt. Dit is in praktijk echter geen probleem, want er is geen gewone content op de pagina. Alleen een modal venster (soort lightbox) en de focus gaat ook direct bij het laden naar deze popup.

Op pagina <https://advieswijzer.bigregister.nl/> werkt de skiplink niet goed. Is niet helemaal duidelijk waarom niet. De link verwijst hier wel goed naar een id die op het main element staat. Dat is goed.

Op pagina <https://advieswijzer.bigregister.nl/> staat een skiplink. Deze link werkt niet in Internet explorer 11. De link verwijst naar een main element wat standaard geen focus kan ontvangen. Dit kan eenvoudig worden opgelost door een tabindex="-1" toe te voegen aan het main element.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Pagina <https://zoeken.bigregister.nl/zoeken/kenmerken?name=paalvast¤tPage=1&itemsPerPage=10> heeft geen unieke beschrijvende paginatitel, maar alleen de algemene paginatitel "BIG-register - Zoeken in het BIG-register".

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://zoeken.bigregister.nl/zorgverlener/d5bed70e-bbd7-44cb-93af-18e5f736bbfb> staat een model scherm. Het is dan niet de bedoeling dat de toetsenbordfocus op de onderliggende pagina terecht komt, maar alleen in het model scherm. Dit is niet het geval. De toetsenbordfocus komt met het gebruik van de Tab-toets ook op de onderliggende pagina terecht.

Dit probleem doet zich ook voor op pagina <https://zoeken.bigregister.nl/zoeken/kenmerken?name=paalvast¤tPage=1&itemsPerPage=10>.

Op pagina <https://zoeken.bigregister.nl/zoeken/kenmerken?name=paalvast¤tPage=1&itemsPerPage=10> staan twee Tabbladen. Als het eerste tabblad wordt gekozen is het logisch dat de tabvolgorde dan naar de content van het Tabpanel er onder gaat. Dat gebeurt nu niet. De tabvolgorde gaat nu eerst naar het volgende Tabblad. Dat is dus niet logisch.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Wat te ver gaat om af te keuren, maar wat wel beter kan is het volgende.

Een aantal kopteksten kunnen beter. Op de homepage (<https://www.bigregister.nl/>) staat een koptekst "Direct doen". Deze koptekst zegt niet zoveel over de links er onder. Wat zijn dit voor links? Een koptekst als "Snelmenu" of nog beter "Belangrijke acties" is beter. Dit kan dus beter.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bigregister.nl/herregistratie/bewijsstukken> staat onderaan een widget voor advies over bewijsstukken. In deze widget staat een button met de tekst "Opnieuw". Als de toetsenbordfocus hierop terechtkomt is deze niet te zien. Dit komt omdat in de CSS voor dit button element een 'outline: 0;' is toegepast die de focusindicator verwijdert. Deze CSS code verwijderen lost het probleem op.

Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op iedere pagina behalve de homepage fungeert het logo bovenaan als link naar de homepage. De visuele tekst bij het logo bevat nu meer tekst dan terugkomt in de toegankelijkheidsnaam van de link. Dit kan opgelost worden door de afbeelding een goede alternatieve tekst te geven waarin alle tekst in de afbeelding terugkomt (zie ook succescriterium 1.1.1).

Zie: <https://www.bigregister.nl/contact>

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op het Engelstalige deel van de website. Zie bijvoorbeeld <https://english.bigregister.nl/foreign-diploma/procedures/>

Op het onderdeel <https://advieswijzer.bigregister.nl/> heeft het logo overigens wel een goede alternatieve tekst. Daarin komt wel alle visuele tekst terug.

Op pagina <https://www.bigregister.nl/buitenlands-diploma/procedures/verklaring-vakbekwaamheid/informatiebijeenkomsten> staat onderaan een groene knop. Dit is een link met de visuele tekst "Aanmelden bijeenkomst AKV-toets". Doordat de link een aria-label heeft overschrijft dit aria-label de toegankelijkheidsnaam uit de linktekst. De tekst in het aria-label is "Informatiebijeenkomst AKV-toets". Dit komt niet overeen met de zichtbare tekst en levert dus een probleem op voor mensen die spraakbediening gebruiken om deze link te activeren. De zichtbare tekst moet dan letterlijk terugkomen (liefst aan het begin) van de toegankelijkheidsnaam van de link. Bij de meeste links naar een externe website gaat dat goed, maar hier dus (per ongeluk) niet.

Op pagina <https://advieswijzer.bigregister.nl/> staat een widget onderaan de pagina. Als hier keuzes gemaakt worden kunnen deze later nog gewijzigd worden. Dan staat er een link "Wijzigen". Dit is ook de zichtbare links. Doordat deze links echter een aria-label hebben gekregen wordt alleen de tekst in het aria-label gezien als de toegankelijkheidsnaam. Daarin komt de tekst "Wijzigen" niet helemaal in voor. Aan het begin van de zin in het aria-label staat wel "Wijzig", maar dat is dus niet iets anders als "wijzigen".

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://english.bigregister.nl/> staat een videospeler. Een aantal van de knoppen heeft een Engelse tekst gekregen binnen het button element, maar heeft Nederlandse teksten in een title-attribuut en nog belangrijker in een aria-label attribuut. Het aria-label attribuut overschrijft alle andere teksten als het gaat om het bepalen van de toegankelijkheidsnaam van de button. Er staat uiteindelijk dus voor hulpsoftware alleen de Nederlandse tekst. Dit gaat mis met de volgende knoppen: 'play' button (aria-label="Afspelen") en 'sound off' button (aria-label="muziek uit"). Hier zijn dan eigenlijk taalwisselingen nodig, maar beter is om de Nederlandse teksten te vertalen naar het Engels.

Op pagina <https://www.bigregister.nl/registratie/> staat een videospeler. Bij de slider voor het regelen van het volume staat een verborgen tekst voor mensen die blind zijn en voorleessoftware gebruiken. Dit is Engelse tekst: "Use Up/Down Arrow keys to increase or decrease volume." Hiervoor moet een taalwisseling worden aangegeven, zodat voorleessoftware het ook op de juiste manier voorleest. Beter is nog om hier Nederlandse tekst van te maken.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor bij de video op pagina's <https://www.bigregister.nl/herregistratie/> en <https://www.bigregister.nl/buitenlands-diploma/>.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bigregister.nl/abonneren/abonnementen?context=inschrijven%2Denkele%2Dnieuwsbrief&titel=nieuwsbrief%2Dbig%2Dregister&nieuwsbrief%2Ddid=32e23ae4%2D6509%2D44f9%2D99d1%2D88d5621c6e1f> staat een formulier. Als niet alle verplichte velden worden ingevuld verschijnen er meldingen bij de verplichte velden. Bijvoorbeeld "Het e-mailadres is vereist" of "Vink de akkoordverklaring aan". Dit zijn geen duidelijke foutmeldingen, maar meer instructies. Ook ontbreekt een algemene foutmelding boven het formulier. Deze meldingen zijn dus niet goed en moeten aangepast worden, zodat het foutmeldingen worden. Bijvoorbeeld "Het e-mailadres is niet ingevuld" en "De akkoordverklaring is niet aangevinkt".

Wat niet fout is maar beter kan is het volgende.

Op pagina <https://www.bigregister.nl/contact/contactformulier> een formulier. Bij het leeg laten van de invoervelden (en drukken op de 'Ga verder' button) krijgen de velden die niet gevuld zijn een melding. Bijvoorbeeld het veld "E-mailadres" de melding "Veld 'E-mail' is verplicht". Dit is geen goede foutmelding. Dit wordt nu echter niet afgekeurd, omdat er boven het formulier een algemene melding staat die wel gezien kan worden als een duidelijke foutmelding. Het is echter beter en duidelijker om ook de meldingen bij de invoervelden zelf als echte foutmeldingen te formuleren. Bijvoorbeeld "Het veld e-mail is niet ingevuld".

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bigregister.nl/zoeken?trefwoord=ergotherapeut&search-submit=> staan filters om de zoekresultaten aan te passen. Hier staan twee invoervelden voor een datum. Deze invoervelden hebben geen zichtbaar tekstlabel. Er is alleen een place-holder tekst aanwezig en eventueel een helptekst. De helptekst kan gebruikt worden voor instructies, dus voor de datumnotatie, maar niet voor het labelen van invoervelden. Deze invoervelden moeten dus beide een eigen zichtbaar tekstlabel hebben (Er zijn wel onzichtbare tekstlabels aanwezig. Deze zouden eigenlijk gewoon zichtbaar gemaakt moeten worden). Dit is vooral belangrijk voor mensen met een cognitieve beperking die het nu lastig kunnen vinden om te weten welk datum veld waarvoor bedoeld is. Dat moet explicieter aangegeven worden. Algemeen geldt dat ieder invoerveld altijd een eigen zichtbaar tekstlabel moet hebben. Placeholder-teksten zijn daar nooit geschikt voor.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://www.bigregister.nl/documenten/> en op pagina <https://www.bigregister.nl/actueel/nieuws/>.

Op pagina <https://zoeken.bigregister.nl/zoeken/kenmerken> staat een formulier. Bij de geboortedatum staat een instructie als placeholder in het invoerveld. Nadeel hiervan is dat deze instructie verdwijnt zodra de focus in het veld komt te staan. Dat is niet handig. Een instructie kan beter als zichtbare tekst bij het tekstlabel geplaatst worden.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bigregister.nl/herregistratie/bewijsstukken> staat een aantal parsefouten. Deze komen uit de widget die helemaal onderaan de pagina staat. Zo is in de code een `</br />` eindtag gebruikt. Dit moet gewoon een `
` zijn in HTML5. Dit element heeft geen eindtag of self-closing `'/'` nodig aan het eind.

Ook staat er een lijst waarbij één van de lijstonderdelen een begin-tag `` mist. Er is wel een eind-tag `` aanwezig, maar dus zonder een bijbehorende begin-tag. Deze staat onder een koptekst "De benodigde gegevens per periode:".

Op pagina <https://advieswijzer.bigregister.nl/> komt twee keer een id met de waarde "content" voor. Dit komt ook omdat er twee keer een main element voor komt. De waarde van een id attribuut moet uniek zijn binnen een webpagina.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bigregister.nl/zoeken?trefwoord=ergotherapeut&search-submit=> wordt een `role="group"` gebruikt op een `div` element waarbinnen de datum invoervelden staan. Het is voor hulpsoftware niet mogelijk om de naam van deze groep te bepalen, omdat het `aria-describedby` attribuut verwijst naar een niet-bestaande id waarde ("periode"). Overigens is het groeperen op deze manier ook niet echt nodig. Er is namelijk al een fieldset aanwezig met een legend element. Doordat het wel gedaan is moet het ook toegankelijk zijn en heeft de groep een (met `role="group"`) ook een naam nodig die door hulpsoftware bepaald kan worden. Dat is nu niet het geval.

Overigens heeft ook het invoerveld voor een trefwoord een `aria-describedby` attribuut met een ongeldige waarde ("trefwoord"). Dit levert alleen niet echt een toegankelijkheidsprobleem op. Hulpsoftware kan de naam van het invoerveld gewoon bepalen doordat een label element expliciet is geassocieerd met het invoerveld. Hier is het dus geen probleem.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://www.bigregister.nl/documenten/> en op pagina <https://www.bigregister.nl/actueel/nieuws/>.

Op pagina <https://www.bigregister.nl/abonneren/abonnementen?context=inschrijven%2Denkele%2Dnieuwsbrief&titel=nieuwsbrief%2Dbig%2Dregister&nieuwsbrief%2Ddid=32e23ae4%2D6509%2D44f9%2D99d1%2D88d5621c6e1f> staat een formulier. In het formulier staat een link/button met de tekst "Toon extra informatie over ...". Deze button heeft netjes een `aria-expanded` attribuut en `aria-controls` attribuut gekregen. Deze button toont extra content. Deze extra content staat in een `div` element met een `role="region"`. Ook dat is goed gedaan. Bij dit `div` element ontbreekt echter een 'naam'. Hulpsoftware kan de 'naam' van deze 'region' niet bepalen. Dit kan door een `aria-labelledby` attribuut te gebruiken en terug te verwijzen naar de 'button' waarmee de 'region' werd geopend. Eventueel kan ook een losse `aria-label` gebruikt worden om de 'region' een 'naam' te geven.

Op pagina <https://www.bigregister.nl/herregistratie/bewijsstukken> staat onderaan een widget voor advies over bewijsstukken. Hierin staan een aantal keuzes bij de eerste stap. Bijvoorbeeld "Verpleegkundige", "Fysiotherapeut" en "Verloskundige". Dit zijn interactieve componenten waarvan de interactieve rol niet door hulpsoftware te bepalen is. Dit komt omdat li elementen zijn gebruikt die interactief zijn gemaakt door middel van JavaScript. Bij vervolgstappen komen soortgelijke knoppen voor met dezelfde problemen.

Op pagina <https://zoeken.bigregister.nl/zorgverlener/d5bed70e-bbd7-44cb-93af-18e5f736bbfb> wordt voor de waardes aan de rechterkant in het modal scherm een div element met een role="definition" gebruikt. Dat kan. Dan moet er echter ook een aria-labelledby attribuut aan dit div element toegevoegd worden die verwijst naar een id waarde van de tekst die links van de 'definitie' staat. Bijvoorbeeld de waarde 'vrouw' staat in een div element. Dit div element moet met een aria-labelledby attribuut verwijzen naar een id attribuut van het div element met het tekstlabel "Geslacht".

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

- <https://www.bigregister.nl/>
- <https://www.bigregister.nl/contact>
- <https://www.bigregister.nl/sitemap>
- <https://www.bigregister.nl/zoeken?trefwoord=ergotherapeut&search-submit=>
- <https://www.bigregister.nl/registratie>
- <https://www.bigregister.nl/registratie/nederlands-diploma-registreren>
- <https://www.bigregister.nl/registratie/overige-beroepen>
- <https://www.bigregister.nl/registratie/vraag-en-antwoord/hoe-kan-ik-een-verklaring-voor-het-buitenland-aanvragen>
- <https://www.bigregister.nl/herregistratie>
- <https://www.bigregister.nl/herregistratie/bewijsstukken>
- <https://www.bigregister.nl/herregistratie/werkervaring-in-het-buitenland/lijs-buitenlandse-autoriteiten-in-de-gezondheidszorg>
- <https://www.bigregister.nl/buitenlands-diploma>
- <https://www.bigregister.nl/buitenlands-diploma/procedures/verklaring-vakbekwaamheid>
- <https://www.bigregister.nl/buitenlands-diploma/procedures/verklaring-vakbekwaamheid/toetsen>
- <https://www.bigregister.nl/buitenlands-diploma/procedures/verklaring-vakbekwaamheid/doorlooptijd-en-kosten>
- <https://www.bigregister.nl/buitenlands-diploma/procedures/verklaring-vakbekwaamheid/voorbereiden-aanvraag>

- <https://www.bigregister.nl/buitenlands-diploma/procedures/verklaring-vakbekwaamheid/nederlandse-taalvaardigheid>
- <https://www.bigregister.nl/buitenlands-diploma/procedures/verklaring-vakbekwaamheid/informatiebijeenkomsten>
- <https://www.bigregister.nl/buitenlands-diploma/procedures/verklaring-vakbekwaamheid/beoordeling-en-besluit>
- <https://www.bigregister.nl/buitenlands-diploma/procedures/verklaring-vakbekwaamheid/met-een-erkend-diploma-big-registeren>
- <https://www.bigregister.nl/over-het-big-register/cijfers/leeftijdsopbouw>
- <https://www.bigregister.nl/over-het-big-register/maatregelen/soorten-maatregelen>
- <https://www.bigregister.nl/documenten>
- <https://www.bigregister.nl/documenten/formulieren/2017/03/03/aanvraagformulier-tijdelijk-en-incidenteel-werken>
- <https://www.bigregister.nl/contact/contactformulier>
- <https://www.bigregister.nl/actueel/nieuws>
- <https://www.bigregister.nl/actueel/nieuws/2020/03/18/uitstel-herregistratie>
- <https://www.bigregister.nl/abonneren/abonnementen?context=inschrijven%2Denkele%2Dnieuwsbrief&titel=nieuwsbrief%2Dbig%2Dregister&nieuwsbrief%2Ddid=32e23ae4%2D6509%2D44f9%2D99d1%2D88d5621c6e1f>
- <https://www.bigregister.nl/actueel/nieuwsbrieven/nieuwsbrief-big-register/2020/maart>
- <https://zoeken.bigregister.nl/zoeken/kenmerken?name=paalvast¤tPage=1&itemsPerPage=10>
- <https://zoeken.bigregister.nl/zorgverlener/d5bed70e-bbd7-44cb-93af-18e5f736bbfb>
- <https://english.bigregister.nl/>
- <https://english.bigregister.nl/foreign-diploma/procedures>
- <https://english.bigregister.nl/about-the-big-register>
- <https://advieswijzer.bigregister.nl/>

- [https://www.bigregister.nl/binaries/bigregister/documenten/formulieren/2017/03/03/werkgeversverklaring-bewijsstuk-herregistratie/Opdracht-of-werkgeversverklaring+Bewijsstuk+BIG-\(her\)registratie+\(BR60.01\).pdf](https://www.bigregister.nl/binaries/bigregister/documenten/formulieren/2017/03/03/werkgeversverklaring-bewijsstuk-herregistratie/Opdracht-of-werkgeversverklaring+Bewijsstuk+BIG-(her)registratie+(BR60.01).pdf)
- <https://www.bigregister.nl/binaries/bigregister/documenten/publicaties/2017/03/03/voorwaarde-inzet-artsen-en-verpleegkundigen-niet-praktiserend/Voorwaarden+voor+inzet+artsen-+en+verpleegkundigen-niet+praktiserend.pdf>
- <https://www.bigregister.nl/binaries/bigregister/documenten/publicaties/2017/03/03/toelichting-herregistratie-bewijsstukken-werkervaring/Toelichting+aanleveren+herregistratie+bewijsstukken.pdf>
- https://www.bigregister.nl/binaries/bigregister/documenten/publicaties/2017/03/03/beoordelingskader-verpleegkundigen/2020_Beoordelingskader+Verpleegkundigen_def.pdf
- <https://www.bigregister.nl/binaries/bigregister/documenten/publicaties/2017/03/03/overzicht-zorgverleners-met-maatregel/Overzicht-zorgverleners-met-maatregel-28-mei-2020.pdf>
- https://www.bigregister.nl/binaries/bigregister/documenten/formulieren/2017/03/03/aanvraagformulier-erkenning-beroepskwalificaties-en-verklaring-vakbekwaamheid/Aanvraagformulier+verklaring+van+vakbekwaamheid+erkenning+beroepskwalificaties+%28BR46.15%29_v3.pdf
- <https://www.bigregister.nl/binaries/bigregister/documenten/publicaties/2017/03/03/rekenhulp-loondienst/Rekenhulp-loondienst.pdf>