



CIBG
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Herregistratie 2018

BIG-register | Terugblik en cijfers

Februari 2019

Inlichtingen bij

BIG-register
info@bigregister.nl

Postadres

Postbus 3173 | 6401 DR Heerlen

Inhoud

1	INLEIDING	3
2	MEEST GESTELDE VRAGEN KLANT CONTACT CENTRUM (KCC)	3
3	CIJFERS HERREGISTRATIE 2018	4
3.1	Registraties in het BIG-register voor en na de herregistratie	4
3.2	Aanvragen voor herregistratie en de uitkomsten	5
3.3	Aanvragen registratie na doorhaling	7
3.4	Doorhalingen	7
3.5	Conclusie	8

1 Inleiding

Voor fysiotherapeuten, verloskundigen en verpleegkundigen geldt de herregistratieverplichting vanaf 1 januari 2009. De zorgverleners van deze beroepsgroepen met een diploma van vóór 1 januari 2009, moesten zich herregistreren vóór 31 december 2013 (eerste tranche). De grote bulk zorgverleners waarvan de registratie in 2013 is verlengd, moest in 2018 opnieuw een aanvraag herregistratie indienen. Daarnaast liep het regulier proces ook door.

In dit document geven we inzicht in de meestgestelde vragen aan onze klantcontactcentrum en in cijfermatige informatie over herregistratie, voornamelijk gericht op de fysiotherapeuten, verloskundigen en verpleegkundigen (eerste tranche). Bij de cijfers ligt de focus op geregistreerde zorgverleners en ontvangen aanvragen en de uitkomsten daarvan voor alle beroepen. In hetzelfde hoofdstuk komen de doorhalingen naar aanleiding van de herregistratie aan bod, gevolgd door een conclusie over het geheel van de cijfers.

2 Meest gestelde vragen Klant Contact Centrum (KCC)

Met onder andere de informatie op de website, het beoordelingskader en de veelgestelde vragen is geprobeerd de zorgverleners te informeren over herregistratie en voldoende handvaten te bieden om de aanvraag in te dienen. Uiteraard betekent dit niet dat de zorgverleners geen vragen meer hadden. Zorgverleners kunnen met vragen over de procedure herregistratie of andere specifieke (inhoudelijke) vragen contact opnemen via drie kanalen:

1. De BIG-informatielijn (bereikbaar tijdens werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur)
2. E-mail (info@bigregister.nl)
3. Twitter (@BIGregister)

De meeste vragen werden gesteld over de procedure, ontbrekende documenten en de status van de lopende aanvraag. Verder was er onduidelijkheid over: (het invullen van) het aanvraagformulier, welke bewijsstukken men kon aanleveren, de BIG-login, de betaling en welke criteria er gelden voor herregistratie.

De klachten hadden met name betrekking op:

- De wijze waarop de nieuwe UHD wordt vastgesteld (datum besluit + 5 jaar),
- De kwaliteit van het scholingsprogramma voor verpleegkundigen,
- Brieven m.b.t. herregistratie niet ontvangen (wegens verkeerd woon-/ correspondentie- of e-mailadres),
- Het aanleveren van de gevraagde bewijsstukken en de wijze waarop deze aangeleverd moeten worden (de bewijsstukken moeten per post aangeleverd worden),
- De gestelde eisen voor herregistratie (zoals de urennorm en geldige bewijsstukken).

3 Cijfers herregistratie 2018

Voor de vergelijking van het aantal registraties voor en na herregistratie gaan we uit van de stand van zaken per 15 januari 2018 ten opzichte van de stand van zaken per 7 januari 2019.

In diezelfde periode zijn er natuurlijk ook nieuwe zorgverleners geregistreerd volgens de reguliere procedure. Daarnaast wordt sinds 1 september 2018 de physician assistant in het BIG-register als artikel 3-beroep geregistreerd. Op dit moment geldt er nog geen herregistratie voor de physician assistants.

3.1 Registraties in het BIG-register voor en na de herregistratie

Alle geregistreerde zorgverleners in het BIG-register per 15 januari 2018 (inclusief zorgverleners met wettelijk specialisme)									
Leef-tijd	Apotheker	Arts	Fysio-therapeut	Gz-psycholoog	Psycho-therapeut	Tandarts	Verlos-kundige	Verpleeg-kundige	Totaal
<46	3.281	39.522	22.179	7.429	1.036	5.323	3.256	96.693	178.719
46-65	1.993	26.480	13.644	6.375	2.837	4.744	1.139	101.536	158.748
≥66	106	3.501	1.343	905	681	897	62	5.833	13.328
Totaal	5.380	69.503	37.166	14.709	4.554	10.964	4.457	204.062	350.795

Alle geregistreerde zorgverleners in het BIG-register per 7 januari 2019 (inclusief zorgverleners met wettelijk specialisme)										
Leef-tijd	Apotheker	Arts	Fysio-therapeut	Gz-psycholoog	Physician assistant	Psycho-therapeut	Tandarts	Verlos-kundige	Verpleeg-kundige	Totaal
<46	3.355	40.850	21.825	7.729	648	1.100	5.443	3.252	96.982	181.184
46-65	2.069	26.388	12.069	6.475	405	2.835	4.705	1.034	88.986	144.966
> 66	150	4.047	607	1.169	1	829	1.071	18	1.661	9.553
Totaal	5.574	71.285	34.501	15.373	1.054	4.764	11.219	4.304	187.629	335.703

Per 15 januari 2018 waren 350.795 zorgverleners geregistreerd in het BIG-register. Dat zijn de zorgverleners inclusief de specialisten. Per 7 januari 2019 waren 335.703 zorgverleners (inclusief specialisten) geregistreerd in het BIG-register. Dat betekent dat 15.092 zorgverleners minder in het BIG-register geregistreerd zijn.

Toename / Afname registraties	
Apotheker	+ 194
Arts	+ 1.782
Fysiotherapeut	- 2.665
Gz-psycholoog	+ 664
Physician assistant	+ 1.054
Psychotherapeut	+ 210
Tandarts	+ 255
Verloskundige	-153
Verpleegkundige	-16.433
Totaal	- 15.092

3.2 Aanvragen voor herregistratie en de uitkomsten

In 2018 hebben 194.370 zorgverleners een oproep voor herregistratie ontvangen. Er hebben 163.469 zorgverleners gereageerd door een aanvraag herregistratie in te dienen.

Beroepen	Aangeschreven	Ontvangen ¹ aanvragen
Apotheker	338	132
Arts	3.159	2.768
Fysiotherapeut	26.865	23.559
Gz-psycholoog	2.580	762
Psychotherapeut	395	168
Tandarts	2.484	332
Verloskundige	2.940	2.469
Verpleegkundige	155.609	133.279
Totaal	194.370	163.469

Hieronder staat een tabel waarin per beroep de aard van de aanvraag is weergegeven. De meeste aanvragen zijn ontvangen van verpleegkundigen, gevolgd door fysiotherapeuten.

Aanvragen herregistratie 2018: Beroep versus aard aanvraag							
	Werkervaring		Scholing		Geen herregistratie		Totaal
Apotheker	113	85,6%	9	6,8%	10	7,6%	132
Arts	2.065	74,6%	631	22,8%	72	2,6%	2.768
Fysiotherapeut	21.971	93,3%	221	0,9%	1.367	5,8%	23.559
GZ-psycholoog	741	97,2%	16	2,1%	5	0,7%	762
Psychotherapeut	165	98,2%	3	1,8%	0	0,0%	168
Tandarts	314	94,6%	8	2,4%	10	3,0%	332
Verloskundigen	2.316	93,8%	4	0,2%	149	6,0%	2.469
Verpleegkundigen	124.617	93,5%	1.435	1,1%	7.227	5,4%	133.279
Totaal	152.302	93,2%	2.327	1,4%	8.840	5,4%	163.469

Uit bovenstaande tabel blijkt per beroep het aantal aanvragen ontvangen op basis van werkervaring, scholing of 'geen herregistratie'. Bij de berekening van het percentage is het aantal afgezet tegen het totaal aanvragen per beroep. Artsen hebben relatief vaker voor scholing gekozen vergeleken met de trend bij de overige beroepen.

Aanvraag 'Geen herregistratie'

De zorgverlener kan zelf aangeven dat hij geen herregistratie wenst. Hiervoor moet hij inloggen op onze website met zijn DigiD of BIG-login en kiezen voor een aanvraag 'geen herregistratie'.

Er hebben 8.840 zorgverleners expliciet aangegeven geen herregistratie te willen. Hiervan zijn 4.297 zorgverleners (49%) 65 jaar of ouder.

¹ Een deel van de respons kan ook zijn naar aanleiding van aanschrijvingen vóór 1 januari 2018 omdat de aanschrijving al 6 maanden voor het bereiken van de uiterste herregistratiedatum plaatsvindt. Hierdoor kan het zijn dat het aantal ontvangen aanvragen hoger ligt dan het aantal zorgverleners dat is aangeschreven.

Uitkomsten van de aanvragen per beroep

Hieronder volgt een tabel waarin per beroep de uitkomst van de aanvraag is weergegeven. Het grootste aandeel in de positieve besluiten hebben de verpleegkundigen en gz-psychologen. Voor de niet positieve uitkomsten is de volgorde apothekers, fysiotherapeuten en verloskundigen. Op 7 januari 2019 waren 5.589 aanvragen nog niet afgehandeld omdat de zorgverleners nog (aanvullende) bewijsstukken moesten aanleveren.

Aanvragen herregistratie 2018: Beroep versus uitkomst aanvraag							
	Positief		Niet positief		In behandeling		Totaal
Apotheker	97	73,5%	18	13,6%	17	12,9%	132
Arts	2.359	85,2%	234	8,5%	175	6,3%	2.768
Fysiotherapeut	20.384	86,5%	2.121	9,0%	1.054	4,5%	23.559
GZ-psycholoog	673	88,3%	25	3,3%	64	8,4%	762
Psychotherapeut	131	78,0%	3	1,8%	34	20,2%	168
Tandarts	264	79,5%	27	8,1%	41	12,4%	332
Verloskundigen	2.119	85,8%	215	8,7%	135	5,5%	2.469
Verpleegkundigen	118.841	89,2%	10.369	7,8%	4.069	3%	133.279
Totaal	144.868	88,6%	13.012	8,0%	5.589	3,4%	163.469

De niet positieve uitkomsten omvatten de zorgverleners die:

- een aanvraag hebben gediend, waarvan de aanvraag na inhoudelijke beoordeling is afgewezen;
- zelf hebben aangegeven geen herregistratie te wensen;
- niet hebben betaald voor de aanvraag;
- wel hebben betaald, maar nooit bewijs hebben aangeleverd nadat wij daarom gevraagd hebben;
- zelf hebben aangegeven de aanvraag te willen afbreken.

Als we de aanvragen voor geen herregistratie buiten beschouwing laten, blijft een aantal van **154.629** aanvragen over waarbij de zorgverlener met de aanvraag de intentie had om zich te laten herregistreren. Van de 154.629 aanvragen met deze intentie hebben we 152.302 aanvragen op basis van werkervaring ontvangen (98%) en 2.327 aanvragen op basis van scholing (2%).

Redenen voor afwijzing

Van de aanvragen met de intentie om te herregistreren is op **144.868** aanvragen positief beschikt (94%). Minder dan 1% van deze aanvragen is afgewezen na inhoudelijke beoordeling van de aanvraag. De meest voorkomende redenen voor afwijzing waren:

1. De minimale urennorm werd niet aangetoond. Bijvoorbeeld doordat er een werkonderbreking was van meer dan 2 jaar, de opgegeven uren niet mee konden tellen omdat ze niet bevoegd waren opgedaan (buitenlandse werkervaring) of de werkzaamheden niet binnen het deskundigheidsgebied vielen.
2. De werkzaamheden niet op het juiste niveau zijn uitgevoerd. Dit is met name bij verpleegkundigen een veelvoorkomende reden.
3. Er werd niet aangetoond dat de werkervaring op basis van gelijkgestelde werkzaamheden (docenten en promovendi) voldeed aan de voorwaarden om de uren mee te mogen tellen voor herregistratie.

Het is mogelijk dat de zorgverleners van wie de aanvraag is afgewezen op een later tijdstip voor het verstrijken van de UHD een nieuwe aanvraag hebben gedaan waarop vervolgens positief is beslist. Dit is ook mogelijk bij de zorgverleners van wie de aanvraag niet in behandeling is genomen dan wel is afgebroken.

3.3 Aanvragen registratie na doorhaling

Na doorhaling kan een zorgverlener altijd registratie na doorhaling aanvragen. Hiervoor gelden dezelfde eisen als bij herregistratie. In 2018 hebben we 1.346 aanvragen voor registratie na doorhaling ontvangen. De meeste van deze aanvragen zijn ontvangen van de verpleegkundigen en artsen.

Beroepsgroep	Aantal	
Apothekers	17	1,3%
Artsen	362	26,9%
Fysiotherapeuten	115	8,5%
Gz-psychologen	28	2,1%
Psychotherapeuten	9	0,7%
Tandartsen	38	2,8%
Verloskundigen	13	1,0%
Verpleegkundigen	763	56,7%
Totaal	1.346	100%

De verwachting is dat de verpleegkundigen, fysiotherapeuten en verloskundigen van de eerste tranche in de loop van 2019 in beperkte mate nog een aanvraag voor registratie na doorhaling indienen.

3.4 Doorhalingen

Van 16 januari 2018 t/m 7 januari 2019 is van **30.603** zorgverleners de registratie in het BIG-register doorgehaald. Dit zijn zowel zorgverleners die zich op eigen verzoek hebben laten uitschrijven als zorgverleners die zijn doorgehaald omdat de UHD verstreken is. Hiervan zijn 10.649 zorgverleners ouder dan 65 jaar (35%), 6.850 tussen de 60 en 65 jaar oud (22%) en 13.104 zorgverleners zijn jonger dan 60 jaar (43%).

Doorhalingen per beroep per leeftijdscategorie								
	<26	26-30	30-40	40-50	50-60	60-65	>65	Totaal
Apothekers		4	16	8	4	4	1	37
Arts		6	136	89	71	68	401	771
Fysiotherapeuten		188	703	564	592	639	1.433	4.119
Gz-psychologen			4	1	6		4	15
Psychotherapeuten			1	5				6
Tandartsen		9	20	4	7	8	41	89
Verloskundigen		19	75	76	63	53	86	372
Verpleegkundigen	53	224	2.030	2.980	5.146	6.078	8.683	25.194
Totaal	53	450	2.985	3.727	5.889	6.850	10.649	30.603

Aangenomen mag worden dat de groep ouder dan 65 jaar niet geherregistreerd is omdat ze vanwege de leeftijd niet meer praktiserend zijn. Zij mogen de titel voeren mits zij daarachter voluit de woorden 'niet praktiserend' vermelden.

De reden doorhaling kan verschillen. Een zorgverlener kan zelf verzoeken per direct de registratie te beëindigen (**711**) of de registratie wordt doorgehaald omdat de UHD verstreken is en er geen aanvraag in behandeling is (**29.892**).

Van de zorgverleners die zijn doorgehaald, wonen er 28.948 in Nederland (95%). Voor de zorgverleners die zijn doorgehaald maar woonachtig buiten Nederland, kan de verklaring voor het niet

verlengen van de registratie gelegen zijn in het feit dat zij de registratie niet nodig hebben voor het uitvoeren van de werkzaamheden in het buitenland.

Uiteindelijk is van **18.488** (60% van de totale groep zorgverleners die zijn doorgehaald (30.603)) zorgverleners die woonachtig zijn in Nederland en jonger dan 65 de registratie doorgehaald in het BIG-register. De meeste doorhaling hebben plaatsgevonden onder de verpleegkundigen en fysiotherapeuten.

3.5 Conclusie

Geregistreeerde zorgverleners

De herregistratie in 2018 heeft geleid tot 15.092 minder geregistreeerde zorgverleners in het BIG-register per 7 januari 2019 vergeleken met peildatum 15 januari 2018. Op 7 januari 2019 stonden er 335.703 zorgverleners geregistreerd in het BIG-register. Hiervan waren 79.009 zorgverleners 56 jaar of ouder (ongeveer 24% van het totaal aantal geregistreeerden). Zij bereiken binnen 11 jaar de pensioenleeftijd.

Ontvangen aanvragen

In 2018 zijn 194.370 zorgverleners aangeschreven voor herregistratie. Uit de analyse blijkt dat we in totaal 16.3469 aanvragen hebben ontvangen. Van de 154.629 aanvragen met de intentie om te herregistreren is op 144.868 aanvragen positief beschikt (94%).

Van de aanvragen waarbij de zorgverlener de intentie had om te herregistreren is 98% van de aanvragen op basis van werkervaring ten opzichte van 2% op basis van scholing ingediend.

Doorhalingen

Van 16 januari 2018 t/m 7 januari 2019 hebben in totaal 30.603 doorhalingen plaatsgevonden. Naast de doorhalingen naar aanleiding van de eerste tranche hebben er weer nieuwe reguliere registraties en de registraties na doorhaling plaatsgevonden.

Van de 30.603 zorgverleners die zijn doorgehaald is 35% ouder dan 65 jaar en is waarschijnlijk om deze reden niet geherregistreerd. Van de zorgverleners die zijn doorgehaald, wonen er 28.948 in Nederland (95%). Uiteindelijk is van 18.488 zorgverleners die woonachtig zijn in Nederland en jonger dan 65 de registratie doorgehaald in het BIG-register.

De groep in de leeftijdscategorie van 50-67 jaar is wellicht doorgegroeid naar functies waarbij het deskundigheidsgebied niet voldoet aan de eisen voor herregistratie of de BIG-registratie niet vereist is. Dan blijven 6.291 zorgverleners over van wie de registratie is doorgehaald, die jonger dan 50 jaar en woonachtig in Nederland zijn.