



CIBG  
*Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport*

## **Herregistratie 2016**

BIG-register | Terugblik & cijfers

April 2017

Inlichtingen bij      BIG-register  
   info@bigregister.nl

Postadres                      Postbus 3173 | 6401 DR Heerlen

<b>1</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>MEESTGESTELDE VRAGEN AAN HET KLANTCONTACTCENTRUM</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>CIJFERS HERREGISTRATIE 2016</b>	<b>4</b>
3.1	Registraties in het BIG-register voor en na de herregistratie	4
3.2	Aanvragen voor herregistratie en de uitkomsten	5
3.3	Doorhalingen apothekers, GZ-psychologen, psychotherapeuten en tandartsen	7
3.4	Conclusie	8

## 1 Inleiding

Sinds 1 januari 2012 is herregistratie in het BIG-register verplicht voor apothekers, tandartsen, psychotherapeuten en gezondheidszorgpsychologen. Zorgverleners met een diploma behaald vóór 1 januari 2012, moesten zich herregistreren vóór 1 januari 2017. Daarnaast waren er in 2016 ook fysiotherapeuten, verloskundigen en verpleegkundigen van wie het diploma vijf jaar oud werd. Ook zij moesten zich herregistreren om hun registratie in het BIG-register te behouden.

In dit document geven we inzicht in de meestgestelde vragen aan onze klantcontactcentrum en in cijfermatige informatie over herregistratie. Bij de cijfers ligt de focus op geregistreerde zorgverleners en ontvangen aanvragen en de uitkomsten daarvan voor alle beroepen. In hetzelfde hoofdstuk komen de doorhalingen naar aanleiding van de herregistratie van apothekers, GZ-psychologen, psychotherapeuten en tandartsen aan bod, gevolgd door een conclusie over het geheel van de cijfers.

## 2 Meestgestelde vragen aan het Klantcontactcentrum

Met onder andere de informatie op de website, het beoordelingskader en de veelgestelde vragen is de zorgverlener geïnformeerd over herregistratie. Dat betekent niet dat de zorgverleners geen vragen meer hadden.

Zorgverleners konden met vragen over de procedure herregistratie of andere specifieke (inhoudelijke) vragen contact opnemen via drie kanalen:

1. De BIG-informatielijn (bereikbaar tijdens werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur)
2. E-mail ([info@bigregister.nl](mailto:info@bigregister.nl))
3. Twitter (@BIGregister)

In 2016 zijn er 33.042 meldingen binnen gekomen bij het KCC. In 80% van deze gevallen werd er telefonisch contact opgenomen.

In februari was naar aanleiding van de extra informatiebrief over het scholingstraject een kleine piek qua aantal meldingen waarneembaar.

De meeste vragen werden gesteld over de procedure, ontbrekende documenten en de status van de lopende aanvraag. Verder stelden zorgverleners vragen over: (het invullen van) het aanvraagformulier, welke bewijsstukken men kon aanleveren, de BIG-login en de betaling van het inschrijfgeld.

### 3 Cijfers herregistratie 2016

Begin januari zijn de registraties van apothekers, tandartsen, GZ-psychologen en psychotherapeuten die niet in aanmerking kwamen voor herregistratie doorgehaald in het BIG-register. Voor de vergelijking van het aantal registraties voor en na herregistratie gaan we uit van het aantal geregistreerde zorgverleners per begin januari 2017 (vlak voor de doorhalingen naar aanleiding van herregistratie) ten opzichte van het aantal geregistreerde zorgverleners per 15 februari 2017 (na de doorhalingen naar aanleiding van herregistratie). Bij deze laatste datum moet opgemerkt worden dat op 15 februari 679 aanvragen nog niet afgehandeld waren omdat we op aanvullende bewijsstukken wachtten van de zorgverleners.

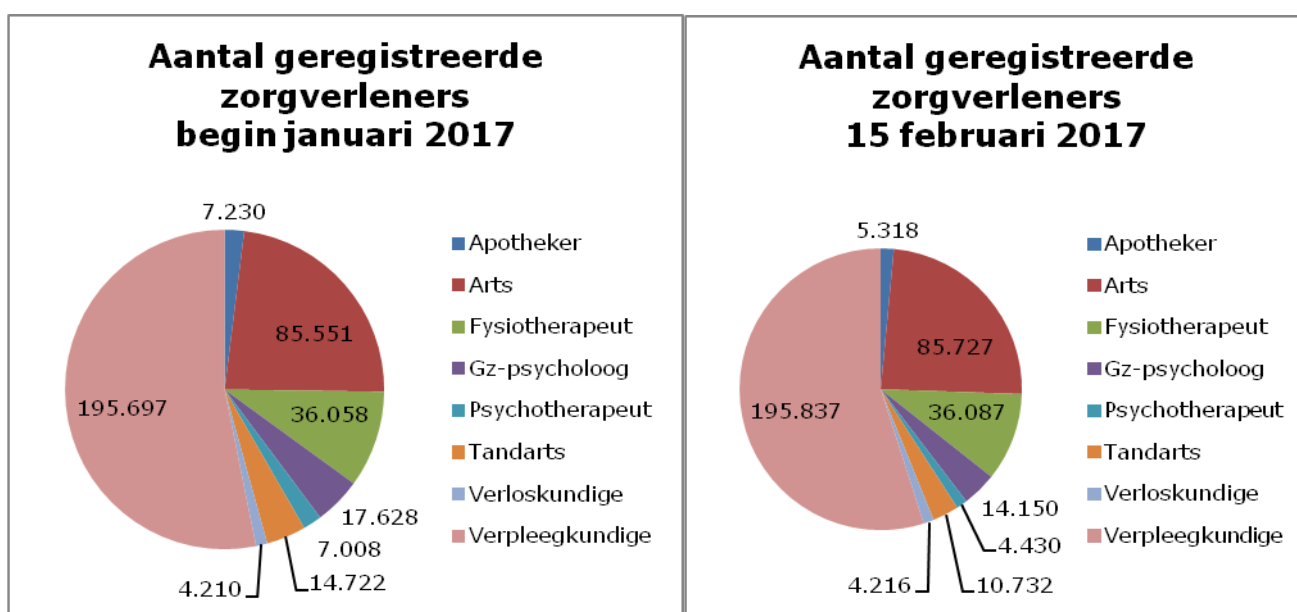
#### 3.1 Registraties in het BIG-register voor en na de herregistratie

**Alle geregistreerde zorgverleners in het BIG-register begin januari 2017 (inclusief zorgverleners met wettelijk specialisme)**

Leeftijd	Apotheker	Arts	Fysiotherapeut	Gz-psycholoog	Psychotherapeut	Tandarts	Verloskundige	Verpleegkundige	Totaal
<46	3.585	40.599	21.569	7.215	998	5.894	3.070	93.047	<b>175.977</b>
46-65	2.725	30.993	13.478	7.368	3.582	6.089	1.093	98.738	<b>164.066</b>
>66	920	13.959	1.011	3.045	2.428	2.739	47	3.912	<b>28.061</b>
<b>Totaal</b>	<b>7.230</b>	<b>85.551</b>	<b>36.058</b>	<b>17.628</b>	<b>7.008</b>	<b>14.722</b>	<b>4.210</b>	<b>195.697</b>	<b>368.104</b>

**Alle geregistreerde zorgverleners in het BIG-register 15 februari 2017 (inclusief zorgverleners met wettelijk specialisme)**

Leeftijd	Apotheker	Arts	Fysiotherapeut	Gz-psycholoog	Psychotherapeut	Tandarts	Verloskundige	Verpleegkundige	Totaal
<46	3.236	40.805	21.602	7.163	1.003	5.210	3.076	93.171	<b>175.266</b>
46-65	1.976	30.992	13.475	6.289	2.858	4.778	1.093	98.755	<b>160.216</b>
>66	106	13.930	1.010	698	569	744	47	3.911	<b>21.015</b>
<b>Totaal</b>	<b>5.318</b>	<b>85.727</b>	<b>36.087</b>	<b>14.150</b>	<b>4.430</b>	<b>10.732</b>	<b>4.216</b>	<b>195.837</b>	<b>356.497</b>



Begin januari 2017 waren 368.104 zorgverleners geregistreerd in het BIG-register. Per 15 februari 2017 waren 356.497 zorgverleners geregistreerd in het BIG-register. Dat betekent dat 11.607 zorgverleners minder in het BIG-register geregistreerd zijn. In januari en februari zijn er natuurlijk ook nieuwe zorgverleners geregistreerd volgens de reguliere procedure.

Beroep	Begin 2017	Februari 2017	Vershil
Artsen	85.551	85.727	176
Apothekers	7.230	5.318	-1.912
Fysiotherapeuten	36.058	36.087	29
Gz-psychologen	17.628	14.150	-3.478
Psychotherapeuten	7.009	4.430	-2.578
Tandartsen	14.722	10.732	-3.990
Verloskundigen	4.210	4.216	6
Verpleegkundigen	195.697	195.837	140
<b>Totaal</b>	<b>368.104</b>	<b>356.497</b>	<b>-11.607</b>

### 3.2 Aanvragen voor herregistratie en de uitkomsten

Beroep	Aangeschreven	Ontvangen *
Artsen	0	190
Apothekers	3.017	1.938
Fysiotherapeuten	1.143	1.338
Gz-psychologen	10.287	9.644
Psychotherapeuten	6.006	4.271
Tandartsen	10.896	9.476
Verloskundigen	141	195
Verpleegkundigen	4.166	5.427
<b>Totaal</b>	<b>35.656</b>	<b>32.479</b>

\* Inclusief aanvragen die zijn ontvangen naar aanleiding van aanschrijvingen die in 2015 hebben plaatsgevonden, omdat aanschrijving zes maanden voor het bereiken van de UHD plaatsvindt.

In 2016 zijn 35.656 zorgverleners aangeschreven voor herregistratie. Er hebben 32.479 zorgverleners gereageerd door een aanvraag in te dienen. Dat is een reactiepercentage van 91,1%.

#### Ontvangen aanvragen per beroepsgroep en soort aanvraag

Beroep	Werkervaring		Scholing		Geen herregistratie		Totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Arts	155	81,6%	25	13,2%	10	5,3%	190	0,6%
Tandarts	8.864	93,6%	113	1,2%	499	5,3%	9.476	29,2%
Verloskundige	192	98,5%	0	0,0%	3	1,5%	195	0,6%
Fysiotherapeut	1.260	94,2%	49	3,7%	29	2,2%	1.338	4,1%
Psychotherapeut	3.772	88,3%	49	1,1%	450	10,5%	4.271	13,2%
Apotheker	1.474	76,1%	91	4,7%	373	19,2%	1.938	6,0%
GZ-psycholoog	8.536	88,5%	334	3,5%	774	8,0%	9.644	29,7%
Verpleegkundige	5.270	97,1%	131	2,4%	26	0,5%	5.427	16,7%
<b>Totaal</b>	<b>29.523</b>	<b>90,9%</b>	<b>792</b>	<b>2,4%</b>	<b>2.164</b>	<b>6,7%</b>	<b>32.479</b>	<b>100%</b>

Als we de aanvragen 'geen herregistratie' buiten beschouwing laten, blijft een aantal van 30.315 aanvragen over waarbij de zorgverlener met de aanvraag de intentie had om zich te laten herregistreren.

Van de 30.315 aanvragen met deze intentie hebben we de volgende soorten ontvangen:

- 29.523 aanvragen op basis van werkervaring (97,4%);
- 792 aanvragen op basis van scholing (2,6%).

#### *Uitkomst aanvraag per beroep*

Beroep	Positief		Niet positief		In behandeling	Totaal
Artsen	86	0,3%	96	1,8%	8	190
Apothekers	1.033	3,9%	713	13,7%	192	1.938
Fysiotherapeuten	1.084	4,1%	216	4,2%	38	1.338
Gz-psychologen	8.044	30,2%	1.482	28,5%	118	9.644
Psychotherapeuten	3.415	12,8%	792	15,3%	64	4.271
Tandartsen	8.047	30,2%	1.298	25,0%	131	9.476
Verloskundigen	172	0,6%	18	0,3%	5	195
Verpleegkundigen	4.727	17,8%	577	11,1%	123	5.427
<b>Totaal</b>	<b>26.608</b>	<b>100%</b>	<b>5.192</b>	<b>100%</b>	<b>679</b>	<b>32.479</b>

Op de 32.479 ontvangen aanvragen zijn:

- 26.608 positieve beschikkingen verzonden (81,9%);
- 5.192 aanvragen afgesloten met een niet positieve uitkomst (16,0%);

Op 15 februari 2017 waren nog 679 aanvragen in behandeling (2,1%).

De niet positieve uitkomsten zijn de zorgverleners die:

- een aanvraag hebben gediend, waarvan de aanvraag na inhoudelijke beoordeling is afgewezen, of
- zelf hebben aangegeven geen herregistratie te wensen, of
- niet hebben betaald voor de aanvraag, of
- wel hebben betaald, maar nooit bewijs hebben aangeleverd, of
- zelf hebben aangegeven de aanvraag te willen afbreken.

#### *Aanvraag geen herregistratie*

Beroep	<65 jaar	≥65 jaar	Totaal
Arts	0	10	10
Tandarts	113	386	499
Verloskundige	3	0	3
Fysiotherapeut	29	0	29
Psychotherapeut	91	359	450
Apotheker	151	222	373
GZ-psycholoog	170	604	774
Verpleegkundige	24	2	26
<b>Totaal</b>	<b>581</b>	<b>1.583</b>	<b>2.164</b>

De zorgverlener kan zelf aangeven dat hij geen herregistratie wenst. Hiervoor moet hij inloggen op onze website met zijn DigD of BIG-login en kiezen voor aanvraag geen herregistratie. Deze zogenaamde 'aanvraag' wordt direct afgesloten met een negatief besluit en de registratie van de zorgverlener wordt na het bereiken van de uiterste herregistratiedatum doorgehaald. Vanwege de wijze waarop hierin is voorzien in het proces, spreken we over een aanvraag geen herregistratie.

Er hebben 2.164 zorgverleners expliciet aangegeven geen herregistratie te willen door een aanvraag 'geen herregistratie' te doen:

- 1.583 zorgverleners zijn 65 jaar of ouder;
- 581 zorgverleners zijn jonger dan 65 jaar.

Niet alle zorgverleners kiezen voor herregistratie. Daar zijn verschillende redenen voor, zoals:

- Het (bijna) bereiken van de pensioenleeftijd;
- Wonen en/of werken in het buitenland;
- Andere carrièrekeuzes, waarbij een registratie in het BIG-register niet meer nodig is (bijvoorbeeld managers, beleidsmedewerkers of marketingmedewerkers die werkzaam zijn buiten het deskundigheidsgebied van het beroep van hun BIG-registratie).

#### Uitkomst aanvraag per leeftijdscategorie

Alle beroepen	Positief	Niet positief	In behandeling	Totaal
<65 jaar	24.494	3.211	613	<b>28.318</b>
≥65 jaar	2.114	1.981	66	<b>4.161</b>
<b>Totaal</b>	<b>26.608</b>	<b>5.192</b>	<b>679</b>	<b>32.479</b>

Van de respons bestaat 87,2% uit zorgverleners jonger dan 65 jaar ten opzichte van 12,8% van 65 jaar of ouder. Van de 30.315 aanvragen met de intentie om te herregistreren is op 26.608 aanvragen positief beschikt (87,8%). Ongeveer 1% van het aantal aanvragen is afgesloten met een negatief besluit omdat de bewijsstukken niet aantoonde dat de aanvrager voldeed aan de eisen voor herregistratie.

De meest voorkomende redenen voor afwijzing waren:

1. Zorgverleners leverden geen (erkend) bewijs van de gewerkte uren. Vaak werd een eigen verklaring aangeleverd (dit is geen erkend bewijsstuk);
2. Zorgverleners van de eerste tranche haalden de urennorm niet doordat er een werkonderbreking was van meer dan 2 jaar, nadat ze waren doorgehaald (de uren die ze gewerkt hadden in de afgelopen twee jaar waren niet opgedaan tijdens een actieve registratieperiode);
3. Als er sprake is van buitenlandse werkervaring moet een Certificate of Current Professional Status (CCPS) worden aangeleverd, deze ontbrak regelmatig.

Het is mogelijk dat de zorgverleners van wie de aanvraag is afgewezen op een later tijdstip voor het verstrijken van de UHD een nieuwe aanvraag hebben gedaan waarop vervolgens positief is beslist (bij ongeveer 20% van de afwijzingen). Dit is ook mogelijk bij de zorgverleners van wie de aanvraag niet in behandeling is genomen dan wel is afgebroken.

### 3.3 Doorhalingen apothekers, GZ-psychologen, psychotherapeuten en tandartsen

Beroep	<65 jaar		≥65 jaar		Totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Tandarts	1.916	41,6%	2.098	28,1%	<b>4.014</b>	33,2%
Psychotherapeut	637	13,8%	1.954	26,2%	<b>2.591</b>	21,5%
Apotheker	1.048	22,8%	878	11,8%	<b>1.926</b>	16,0%
GZ-psycholoog	1.002	21,8%	2.537	34,0%	<b>3.539</b>	29,3%
<b>Totaal</b>	<b>4.603</b>	<b>100%</b>	<b>7.467</b>	<b>100%</b>	<b>12.070</b>	<b>100%</b>

Er zijn 12.070 registraties van apothekers, GZ-psychologen, psychotherapeuten en tandartsen doorgehaald in het BIG-register. Ook na doorhaling kan een zorgverlener op elk moment een nieuwe aanvraag doen, de zogeheten 'aanvraag registratie na doorhaling'. Hiervoor gelden dezelfde eisen als voor herregistratie.

Van de 12.070 zorgverleners die zijn doorgehaald zijn:

- 7.467 zorgverleners 65 jaar of ouder (61,9%);
- 4.603 zorgverleners zijn jonger dan 65 jaar (38,1%).

Zie de tabel hierboven voor een verdeling per beroep.

Van de zorgverleners die jonger zijn dan 65 jaar wonen:

- 903 in België, Luxemburg en Duitsland (19,6%)
- 2.654 in Nederland (57,7%)
- 1.046 in andere landen dan hierboven genoemd (22,7%)

Dit houdt in dat 42,3% van deze groep niet in Nederland woont. Dat een zorgverlener niet in Nederland woont betekent niet altijd dat de zorgverlener niet in Nederland werkzaam is.

#### *Doorgehaalde zorgverleners jonger dan 65 jaar en woonachtig in Nederland*

Beroep	25-35	35-45	45-55	55-65	Totaal	
Tandarts	15	42	85	348	<b>490</b>	18,5%
Psychotherapeut		4	100	454	<b>558</b>	21,0%
Apotheker	35	160	137	380	<b>712</b>	26,8%
GZ-psycholoog	8	62	216	608	<b>894</b>	33,7%
<b>Totaal</b>	<b>58</b>	<b>268</b>	<b>538</b>	<b>1.790</b>	<b>2.654</b>	100%

Van de doorgehaalde zorgverleners jonger dan 65 jaar en woonachtig in Nederland valt 1.790 in de leeftijdscategorie van 55 tot 65 jaar (67,4%).

### 3.4 Conclusie

#### *Geregistreerde zorgverleners*

De herregistratie in 2016 heeft geleid tot 11.607 minder geregistreerde zorgverleners in het BIG-register per 15 februari 2017 vergeleken met begin januari 2017.

De nieuwe aanwas verklaart het verschil van de 11.607 minder geregistreerde zorgverleners met de 12.070 doorhalingen. Naast de doorhalingen in 2016 hebben er weer nieuwe reguliere registraties en de registraties na doorhaling plaatsgevonden.

#### *Ontvangen aanvragen*

In 2016 zijn 35.656 zorgverleners aangeschreven voor herregistratie.

We hebben 32.479 aanvragen ontvangen. Van deze respons is 87,2% jonger dan 65 jaar en 12,8% is 65 jaar of ouder.

Van de 30.315 aanvragen waarbij de zorgverlener de intentie had om te herregistreren is 97,4% op basis van werkervaring ten opzichte van 2,6% op basis van scholing.

- Op 87,8% van alle aanvragen met de intentie om te herregistreren is positief beschikt;
- Op ongeveer 1,0% van de aanvragen is na inhoudelijk beoordeeld, negatief beschikt;
- 11,2% heeft de aanvraag afgebroken, niet betaald voor de aanvraag, geen bewijsstukken aangeleverd of nog een lopende aanvraag.



### *Doorhalingen*

Onder de apothekers, GZ-psychologen, psychotherapeuten en tandartsen is 61,9% van de doorgehaalde zorgverleners 65 jaar of ouder. Van de resterende groep van 4.603 zorgverleners woont 42,3% niet in Nederland. Dit komt neer op 2.654 zorgverleners jonger dan 65 jaar, woonachtig in Nederland, die doorgehaald zijn naar aanleiding van herregistratie. Van deze groep is 67,4% in de leeftijdscategorie van 55-65 jaar en vermoedelijk doorgeschoold naar functies waarbij het deskundigheidsgebied niet voldoet aan de eisen voor herregistratie. Dan blijft een aantal van 864 zorgverleners over die jonger is dan 55 jaar en woonachtig in Nederland die niet herregistreerd is.

### *Evaluatie*

Het gehele proces rondom herregistratie in 2016 is door de beroepsverenigingen, Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten en opdrachtgever gemiddeld met een 7,2 beoordeeld (op een schaal van 1 tot 10). De overige (interne) partijen beoordeelden het proces gemiddeld met een 7,6. De evaluatie heeft enkele nuttige verbeterpunten aangedragen. Over het algemeen kan er geconcludeerd worden dat het proces goed verlopen is. Daarnaast wordt op dit moment zorgverleners gevraagd hoe zij hun herregistratie in het BIG-register hebben ervaren. De resultaten van dit onderzoek zullen worden gebruikt voor optimalisatie van het proces.