

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl](https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl)

**Opdrachtgever:** CIBG

**Website:** [mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl](https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 26 augustus 2020

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User agents.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Steekproef.....	42

## INLEIDING

Op verzoek van CIBG, aanbieder van de website [mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl](http://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl), is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (CIBG) en de datum van het rapport (26 augustus 2020).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: CIBG
Onderzochte website	: mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 26 augustus 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl (URI-basis)
- Er is ook achter de inlog getest. Er is primair getest met BSN 999992752. Op het moment dat er geen informatie bij staat mag aangenomen worden dat dit probleem in ieder geval voorkomt in dit account.

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 11 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 73 (primair)
- Google Chrome, versie 84
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 84
- Adobe Acrobat Reader DC

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl](http://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl) is afgerond op 26 augustus 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 35 van de 50 succescriteria.

De pagina's zijn allemaal hetzelfde opge maakt het visuele verschil tussen de pagina's voor en na het inloggen maakt duidelijk waar de gebruiker zich bevindt. Het hoofdmenu is overzichtelijk en wordt mooi herhaald op alle pagina's. Alle pagina's zijn overzichtelijk en duidelijk. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er bij verschillende invoervelden placeholder teksten gebruikt die niet voldoen. Ook is niet bij alle invoervelden voldoende of een juiste instructie gegeven. Enkele van deze instructies hebben onvoldoende contrast. Niet alle links zijn met het toetsenbord te bedienen, doordat een onderdeel van die links ontbreekt. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

### PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

### Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	7	11	13	20
Bedienbaar	9	14	2	3	11	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	1	2	1	1	2	3
<b>Totaal</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>35</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op alle pagina's na het inloggen staat bovenaan een afbeelding van een zwart vlak met het tekstalternatief 'Logo Rijksoverheid'. Geadviseerd wordt om deze afbeelding te repareren zodat ook echt het logo rijksoverheid in beeld staat.

<https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/overzicht>

Op pagina's <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/> en <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/?message=uitgelogd> staat de link 'Vraag een DigiD aan'. Voor deze link staat een icoon zonder tekstalternatief. Een algemeen advies van digitoegankelijk is om alleen links die in een nieuw venster of tabblad openen te gebruiken als er geen andere goede oplossing is. In dit geval wordt geadviseerd om de attributen `class="external"` en `target="_blank"` beide te verwijderen. Dit type probleem komt ook op andere pagina's zoals <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/overzicht> en <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/nieuwe-aanvraag/beroepsgegevens> (bij stap 1) voor. Dit zijn enkel voorbeelden van dit type probleem.

Op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/overzicht> staan meerdere zwarte vraagtekens (of zwarte kruizen) met tekstalternatieven als 'Status', 'QR-code' en 'Link naar uw registratiepagina'. Dit zijn geen goede tekstalternatieven voor deze knoppen die meer informatie laten zien. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's waaronder op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/mijn-gegevens/bewerken> en op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/nieuwe-aanvraag/beroepsgegevens> bij stap 1 en bij stap 3.

Op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/overzicht> staat twee keer een PDF-logo. Onder de kop 'Uw lopende aanvraag' is een alternatief aanwezig in de tekst en onder de kop 'U bent geregistreerd als arts' is dit niet het geval.

Op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/correspondentie> staan afhankelijk van de gekozen BSN één of meerdere knoppen die meer of minder informatie laten zien. Deze knoppen zien er uit als een witte streep of 'v' op een blauwe achtergrond. Deze icoontjes hebben geen tekstalternatief.

## **Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### **Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op meerdere pagina's zijn strong elementen gebruikt als vervanging van kopteksten. Dit is niet toegestaan. Op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/> gaat het om de tekst 'Woont u in het buitenland?'. Op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/overzicht> gaat het om de tekst 'Pas betaald?' zichtbaar bij BSN 999992752 in het blauwe blok onder de tweede kop 'Uw lopende aanvraag'.

In het proces dat begint op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/nieuwe-aanvraag/beroepsgegevens> staat bij stap 4 'Controleren' de tekst 'Dit overzicht vindt u ook terug in de bevestiging van uw aanvraag.' Deze tekst is onterecht opgemaakt met strong. Dit element is alleen bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven, dit effect gaat verloren als de hele alinea opgemaakt wordt met nadruk. CSS kan gebruikt worden om deze tekst ander te stylen.

Op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/overzicht> staat de tekst 'Link naar uw registratiepagina'. Deze tekst is niet geassocieerd met het alleen lezen invoerveld dat ernaast staat.

### Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/correspondentie> staan afhankelijk van het gebruikte BSN links naar persoonlijke PDF bestanden. De meeste informatie in deze bestanden is ook op een andere manier beschikbaar. Het probleem is dat niet alle informatie beschikbaar is voor hulpsoftware. Om te voorkomen dat deze PDF-bestanden toegankelijk gemaakt moeten worden is het een optie om in dit overzicht een tekst toe te voegen die de belangrijke informatie uit de brief bevat.

De link 'AV4 NL/BTL DigiD aanvraag' bevat een PDF met de gegevens die eerder ingevuld waren in het formulier en algemene informatie die ook op de openbare website staat. Die informatie zou daarom al bekend moeten zijn bij de gebruiker. Een tekst die duidelijk maakt dat deze PDF een bevestiging is van de aanvraag is zou hier voldoende zijn. Eventueel kan er verwezen worden naar een openbare webpagina met dezelfde algemene informatie als in de brief staat.

Voor de link 'O4 NL/BTL Opschorting alleen aanvraagformulier ontvangen' geldt ook dat de PDF toegankelijk moet worden of er moet een tekst toegevoegd worden die aangeeft welk bewijs ontbreekt, dat is de enige unieke informatie in die PDF. Ook hier het advies om een link te plaatsen die verwijst naar de algemene openbare informatie in deze brief. Op die manier is het mogelijk om een standaard content per type brief te gebruiken die werkt als toegankelijk alternatief voor de informatie PDF-bestanden. Andere oplossingen zoals het volledig toegankelijk maken van deze per gebruiker unieke PDF-bestanden zijn natuurlijk mogelijk.

Op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/api/case/document/7791900> staat een PDF bestand. De inhoud van dit bestand is niet getagd. Dit betekent dat geen informatie uit het bestand beschikbaar is voor hulpsoftware (zoals screenreaders). Mede hierdoor is het niet mogelijk om dit bestand volledig te onderzoeken. Het is bijvoorbeeld niet te bepalen op er op de juiste manier gebruik gemaakt is van koppen of tekstalternatieven. Op een aantal andere succescriteria zoals contrast en bestandseigenschappen is dit bestand wel te controleren. Eventuele aangetroffen problemen staan vermeld bij de verschillende succescriteria.



**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op het moment dat het activeren van een knop of link aanvullende content laat zien moet die content op een betekenisvolle plaats in de leesvolgorde geplaatst worden. Op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/overzicht> staat de knop 'Status'. Bij het activeren van deze knop komt de tekst 'Het is mogelijk ... ons is verwerkt' in beeld. Het probleem is dat deze tekst in de code boven deze knop staat. De positie van deze content moet in de code onder de knop geplaatst worden omdat nu niet duidelijk is dat deze tekst bij de knop hoort. Dit type probleem komt bij alle knoppen van dit type voor, en daarmee dus ook op pagina's zoals <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/mijn-gegevens/bewerken>, <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/nieuwe-aanvraag/beroepsgegevens> en <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/verklaring-aanvragen/ccps/gegevens>.

**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/mijn-gegevens/bewerken> staan de invoervelden 'E-mailadres' en 'Telefoonnummer'. Deze twee invoervelden hebben een geldige autocomplete waarde nodig zoals 'email' en 'tel'. Op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes> staat een lijst met geldige waarden. De invoervelden voor postadres mogen geen geldige autocomplete waarden krijgen, die waarden zijn enkel bedoeld voor het woonadres van de huidige gebruiker. Dit type probleem komt meer voor. Bijvoorbeeld ook aan het einde van het proces op pagina's <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/nieuwe-aanvraag/beroepsgegevens>, <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/aanvraag-herregistratie/beroep> en <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/verklaring-aanvragen/ccps/gegevens>.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.


#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op verschillende procespagina's staat een invoerveld voor datum. In deze invoervelden staat de placeholder tekst 'DD-MM-JJJJ' met een contrast van 2,8:1. In het proces <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/nieuwe-aanvraag/beroepsgegevens> gaat het om het invoerveld 'Datum diploma' bij stap 1. In het proces <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/aanvraag-herregistratie/beroep> Gaat het bij stap 2 'Scholing' om het invoerveld 'Datum Periodiek Registratie Certificaat (niet ouder dan 2 jaar)' en bij stap 2 'Werkervaring' staan bij het toevoegen van een werkervaringsperiode de invoervelden 'Startdatum' en 'Einddatum'.

In het proces op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/aanvraag-herregistratie/beroep> staat bij stap 2 'Werkervaring' de grijze tekst ' (U heeft nog geen werkervaring opgegeven.)' met een contrast van 2,1:1. Dit type probleem komt meer voor in dit formulier. Bij het invoeren van een werkervaringsperiode staat het invoerveld 'Startdatum' met een placeholder (contrast 2,8:1) en de tekst 'Werkervaring vanaf 2 januari 2026 telt mee voor herregistratie' met contrast 2,1:1.

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

In de processen op pagina's <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/nieuwe-aanvraag/beroepsgegevens>, <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/aanvraag-herregistratie/beroep> en <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/verklaring-aanvragen/ccps/gegevens> hebben de verschillende stappen namen zoals 'Beroep' en 'Controleren'. Deze namen staan bovenaan de verschillende stappen op het gele vlak. Op het moment dat de procespagina's bekeken worden op de test resolutie 1024x768 en 200% zoom staat deze tekst niet meer in beeld.

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/mijn-gegevens/bewerken> staan verschillende invoervelden. De manier waarop de toetsenbordfocus op deze input elementen zichtbaar is gemaakt is ingesteld met CSS. Het gevolg is dat deze indicator voldoende contrast moet hebben. Op dit moment is het contrast van de invoervelden 'E-mailadres', 'Telefoonnummer' en 'Postcode' tot en met 'Huisnummer toevoeging' 1,7:1. Dit type probleem komt op meer pagina's voor. Onder andere op verschillende invoervelden van het proces <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/nieuwe-aanvraag/beroepsgegevens> (dezelfde invoervelden als hierboven en ook het invoerveld 'Datum diploma' bij stap 1) en bij meerdere invoervelden van de processen op <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/aanvraag-herregistratie/beroep> en <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/verklaring-aanvragen/ccps/gegevens>. De toetsenbordfocus van verschillende andere onderdelen is ook ingesteld met CSS, in veel gevallen voldoen die wel doordat het contrast 3,1:1 is.

**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op geen van de pagina's is het mogelijk om de letterafstand en woordafstand aan te passen. De standaard regelafstand en de afstand tussen alinea's voldoen beide aan de minimum eisen van dit succescriterium. Het moet mogelijk worden om de letterafstand en woordafstand in te stellen of de standaard letterafstand en woordafstand moet aan bovenstaande minima voldoen. De letterafstand en woordafstand zijn op dit moment niet ingesteld. Dit geldt voor de pagina's voor en na het inloggen.

<https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/>

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/nieuwe-aanvraag/beroepsgegevens> start een proces. Op verschillende pagina's van dit proces staan links die niet met het toetsenbord te bedienen zijn, dit zijn links zonder href attribuut. Het gaat onder andere om de links 'Terug naar vorige stap' bij stap 2, 3 en 4 en om de 'Wijzigen' links ook bij stap 4. Deze type problemen komen ook voor op de verschillende pagina's de processen die starten op pagina's

<https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/aanvraag-herregistratie/beroep> en <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/verklaring-aanvragen/ccps/gegevens>.

**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

De beveiliging van DigiD geeft een maximale sessietijd van 15 minuten. Deze tijdslimiet voldoet niet aan de eisen van dit succescriterium. Voor DigiD wordt er in de meeste gevallen voor gekozen om de gebruiker de optie te geven om de sessie te verlengen. Er zitten verschillende eisen aan het toepassen van deze oplossing. Een gebruiker moet bijvoorbeeld minimaal 20 seconden de tijd krijgen om de sessie te verlengen en dit mechanisme moet natuurlijk voldoen aan alle andere succescriteria.

<https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/>

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Na het inloggen is er een skiplink aanwezig met de linktekst 'Ga direct naar inhoud'. Het probleem is dat dit deze link niet vooraan de focus volgorde staat. De zwarte link naar de homepage is de eerste link op de pagina's na het inloggen.

<https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/overzicht>

Op pagina's <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/> en <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/?message=uitgelogd> werkt de skiplink niet naar behoren. Deze versie van de skiplink verplaatst de focus niet. Dit probleem is eventueel op te lossen door het doel van skiplink `tabindex="-1"` te geven. Op die manier is het main element in staat om focus te ontvangen.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/correspondentie> staan bij bepaalde gebruikers links naar PDF bestanden in dit overzicht. Op het moment dat het activeren van een knop of link aanvullende content laat zien moet de toetsenbordfocus eerst naar die nieuwe content gaan voordat deze verder gaat op de pagina. Op deze pagina staat minimaal één knop zonder naam die aanvullende content laten zien (of verbergt). Op dit moment is het zo dat de focus altijd eerst naar de altijd zichtbare tekst 'Status' of 'Besluit' gaat en niet eerst naar de eventueel verschenen 'nieuwe' links naar de verschillende correspondentie.

Op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/aanvraag-herregistratie/beroep> begin een proces. Bij de keuze voor 'Werkervaring' bij stap 1 is het bij stap 2 mogelijk om een 'Werkervaringsperiode' toe te voegen. Bij het activeren van de knop 'Annuleren' komt er een lightbox in beeld. Een dergelijk venster wordt ook wel modal of dialog genoemd. Het openen van een dergelijk venster heeft een aantal eisen met betrekking tot de focus volgorde. De toetsenbordfocus moet in dit venster blijven zolang deze open staat. De focus kan op dit moment op de 'verborgen' achterliggende pagina komen en dat is niet toegestaan. Ook moet de focus bij het sluiten van een lightbox op een logische plek landen. In het geval van het niet annuleren van deze invoer is dat de knop 'Annuleren' die de lightbox ook activeerde. En in het geval van het niet toevoegen van een werkervaringsperiode is hiervoor geen harde eis. De knop '+ werkervaringsperiode opgeven' is een optie, maar niet verplicht.

Op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/nieuwe-aanvraag/beroepsgegevens> staat de knop 'Beroep' bij stap 1 'Beroepsgegevens'. Bij het openklappen van de content die verborgen wordt door deze knop moet de focus eerst naar de nieuw verschenen content voordat deze verder gaat op de pagina.

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die naast of in de code onder een kop of tekst staat heeft geen context met die kop of tekst. Op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/mijn-gegevens> staat de link 'Wijzigen'. Visueel is meteen duidelijk dat het hier gaat om het wijzigen van de contactgegevens. Het probleem is dat deze link geen context heeft met de kop 'Contactgegevens'. Dit type probleem komt ook voor bij de stap 4 'Controleren' van de processen die beginnen op pagina's <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/nieuwe-aanvraag/beroepsgegevens>, <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/aanvraag-herregistratie/beroep> en <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/verklaring-aanvragen/ccps/gegevens>.

Op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/verklaring-aanvragen> staan twee 'Aanvraag starten' links. Het linkdoel van deze links kan niet door hulpsoftware bepaald worden.

In de processen op pagina's <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/nieuwe-aanvraag/beroepsgegevens>, <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/aanvraag-herregistratie/beroep> en <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/verklaring-aanvragen/ccps/gegevens> staan bovenaan het formulier links naar de verschillende genummerde stappen. Deze link met linkteksten zoals '1', '2', '3' hebben geen context met andere content. Het linkdoel van deze link kan niet door hulpsoftware bepaald worden.

### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Na het inloggen moeten er meerdere manieren zijn om alle pagina's te vinden. Een van de methoden waarop dit kan is door het volgen van de verschillende links. Er is geen andere tweede methode om alle pagina's binnen de verzameling te bereiken, maar met een ruime interpretatie voldoet deze verzameling webpagina's toch aan dit succescriterium. De reden is dat het mogelijk is om alle pagina's met uitzondering van de verschillende procespagina's te bereiken door het volgen van een enkele link en op elke pagina staat een link terug naar de homepage. Het gevolg is dat pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/overzicht> werkt als een soort sitemap. <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/>

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

In het proces op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/aanvraag-herregistratie/beroep> heeft de knop om van stap 2 naar stap 3 te gaan de naam 'Naar stap 2'. Dit geldt voor beide varianten van deze knop.

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina's <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/> en <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/?message=uitgelogd> is de focus in Firefox en Internet Explorer 11 niet zichtbaar op de link 'Logo Rijksoverheid' met title 'Naar de homepage'. In Chrome en Edge is de focus op deze link wel zichtbaar. Geadviseerd wordt om de zichtbaarheid van de focus op deze link te verbeteren zodat niet uit maakt welke browser gebruikt wordt.



## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Uitzondering (PDF)**

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/api/case/document/7791900> staat een PDF bestand. De taal van dit bestand is niet ingesteld op de Nederlandse taal.

##### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### **Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Een placeholder tekst is geen geldig alternatief voor een zichtbaar label. Op verschillende pagina's wordt gevraagd om een datum in te voeren. In deze velden staat met behulp van de placeholder tekst 'DD-MM-JJJJ' aangegeven in welke vorm deze datum moet worden ingevuld. Deze informatie is tijdens en na het invullen van deze velden niet meer beschikbaar om de invoer te controleren. Op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/nieuwe-aanvraag/beroepsgegevens> gaat het om het invoerveld 'Datum diploma' (zichtbaar na het kiezen van een beroep) en in het proces dat start op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/aanvraag-herregistratie/beroep> staan na stap 1 'Beroep' verschillende invoervelden met deze placeholder tekst ('Datum Periodiek Registratie Certificaat (niet ouder dan 2 jaar)' 'Startdatum' en 'Einddatum').

Op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/mijn-gegevens/bewerken> wordt bij het toevoegen van een postadres gevraagd om het 'Huisnummer' in te vullen. Het feit dat er bij dit invoerveld het 'Huisnummer (zonder toevoeging)' ingevuld moet worden blijkt niet uit de instructies van dit invoerveld. Dit is visueel duidelijk doordat eronder het veld 'Huisnummer toevoeging' staat, maar die informatie is niet voor alle gebruikers zichtbaar tijdens het invullen van dit eerste veld. Dit probleem komt op meer pagina's voor. Bijvoorbeeld ook aan het einde van het proces op pagina's <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/nieuwe-aanvraag/beroepsgegevens>, <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/aanvraag-herregistratie/beroep> en <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/verklaring-aanvragen/ccps/gegevens>.

Op deze pagina's staat ook het invoerveld 'Telefoonnummer' de invoereisen van dit invoerveld moeten ook van te voren duidelijk zijn. Op dit moment wordt de tekst 'Het telefoonnummer moet bestaan uit minimaal 10 karakters uit 0 t/m 9, koppelteken, plus en haakjes.' gebruikt bij een invoerfout. Die tekst klopt niet, bijvoorbeeld een invoer van tien koppeltekens voldoet aan deze instructies en wordt niet goedgekeurd. Elke geldig telefoonnummer dat is ingevoerd als een serie van tien cijfers voldoet aan de invoereisen, dat het invoeren van meer cijfers, een koppelteken en haakjes ook is toegestaan maakt niet uit. Om die reden is de instructie 'gebruik 10 cijfers' hier een geldige optie. Andere oplossingen zoals het loslaten van de invoereisen voor dit veld zijn natuurlijk ook mogelijk.

### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op geen van de invoervelden is het verplicht om een foutsuggestie te geven. Bij invoervelden voor postcode en e-mailadres is het een optie om dit wel te doen door voorbeelden zoals '1234AA' en 'naam@domein.nl' in de foutmelding te plaatsen. <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/mijn-gegevens/bewerken>

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Bij succescriterium 2.1.1: Toetsenbord staat aangegeven waar meerder links staan die geen href attribuut hebben. Links zonder dit attribuut voldoen ook niet aan dit succescriterium. Zonder dit attribuut hebben links geen waarde. Dit type probleem komt voor in de processen die beginnen op de pagina's <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/nieuwe-aanvraag/beroepsgegevens>, <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/aanvraag-herregistratie/beroep> en <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/verklaring-aanvragen/ccps/gegevens>.



Op meerdere pagina's staan uitklapbare zwarte vraagtekens (of kruizen). Deze knoppen hebben twee verschillende statussen 'uitgekapt' en 'ingeklapt'. De status van deze knoppen is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Knoppen van dit type staan onder andere op pagina's <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/overzicht>, <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/mijn-gegevens/bewerken> en <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/verklaring-aanvragen/ccps/gegevens>.

Op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/correspondentie> staat één of meerdere uitklapbare knoppen die geen naam en geen status hebben. Om dit probleem op te lossen kan ervoor gekozen worden om de html5 elementen details en summary te gebruiken, maar andere oplossingen zoals het gebruik van de WAI-ARIA oplossing disclosure zijn ook mogelijk. Meer informatie over het gebruik van WAI-ARIA is terug te vinden op pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#disclosure>.

Op pagina <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/overzicht> staat een invoerveld met een link naar uw registratiepagina. Dit invoerveld heeft geen naam die door software te bepalen is.

In het proces <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/aanvraag-herregistratie/beroep> staat bij stap 2 'Scholing' en bij stap 2 'Werkervaring' een fieldset zonder legend. Deze fieldsets hebben mede hierdoor geen naam. Dit type probleem komt in dit proces ook bij andere stappen zoals stap 4 'Controleren' voor. Dit type probleem komt in ieder geval ook voor in de processen <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/nieuwe-aanvraag/beroepsgegevens> en <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/verklaring-aanvragen/ccps/gegevens>.

### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- Er is voor deze rapportage vooral getest met BSN 999992752. De reden is dat deze de meeste opties heeft. De content is vergeleken met de BSN 999993343 en 999993112. De manier waarop de inhoud wordt weergegeven bij die nummers is gelijk aan die bij het eerste BSN.
- <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/>
- <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/overzicht>
- <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/mijn-gegevens>
- <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/mijn-gegevens/bewerken>
- <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/correspondentie>
- <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/nieuwe-aanvraag/beroepsgegevens>
- <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/aanvraag-herregistratie/beroep> (Het proces met de optie 'Werkervaring' is niet af te ronden doordat het niet mogelijk is om een werkervaringsperiode toe te voegen door problemen met het invoerveld 'Startdatum'.)
- <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/verklaring-aanvragen>
- <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/secure/verklaring-aanvragen/ccps/gegevens>
- <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/?message=uitgelogd>
- <https://mijn-fix.bigregister.mst.mhsrijk.nl:8086/api/case/document/7791900> (BSN 999992752)